



**מדינת ישראל - משרד האוצר**

**אגף מערכות מידע**

**מכרז – 999-2017**

**מכרז ליעוץ וליווי בדיקות הנגישות**

**עבור משרד האוצר**

מסמך זה הינו רכוש מדינת ישראל  
כל הזכויות שמורות למדינת ישראל  
המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל  
מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

## תוכן

4	חלק א - הזמנה להציע הצעות	4
4	1. מבוא	4
4	2 הגדרות (ממוינות לפי סדר א"ב)	4
6	3 טבלת מועדים	6
6	4 מסמכי המכרז	6
7	5 מנהלה	7
10	6 תנאי סף	10
12	7 מבנה ההצעה, אופן הוכחת תנאי הסף	12
17	8 בדיקת ההצעות והערכתן	17
22	9 דרישות ממועמד לזכייה וחתימה על ההסכם	22
23	10 סמכויות המזמין	23
25	11 הוראות שונות	25
26	חלק ב' שירותים הנדרשים	26
26	12 יעדים ומטרות	26
26	13 השירותים הנדרשים	26
27	14 שירותים אופציונאליים נוספים	27
27	15 לוח זמנים לביצוע השירותים	27
28	16 צוות הספק וקבלני משנה	28
29	17 הוראות נוספות למימוש השירותים	29
30	18 פיצויים מוסכמים	30
32	חלק ג' – חוברת ההצעה	32
32	נספח ג1 – מענה המציע - תוכן עניינים	32
34	נספח ג2 – תצהיר המציע – כללי	34
40	נספח ג3 – בוטל	40
41	נספח ג4 – אישור מורשי חתימה	41
42	נספח ג5 – אישורים נדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים	42
43	נספח ג6 – תעודת התאגדות ותדפיס מרשם התאגידים	43
44	נספח ג7 – הסכם התקשרות	44
45	נספח ג8 – ריק במכוון	45
46	נספח ג9 – אישור ר"ח לקיום תאגיד בשליטת אישה	46
47	נספח ג10 – פירוט החלקים/סעיפים שהמציע מבקש לסמנם כסודיים	47
48	נספח ג11 – פירוט הרשעות המציע	48

- 49 ..... נספח ג2 - התחייבות לשמירה על סודיות מצד יועץ הנגישות
- 50 ..... נספח ג3 - תצהיר המציע - מקצועי
- 52 ..... נספח ג4 - תעודת מורשה נגישות
- 53 ..... נספח ג5 - פירוט עבודות המציע שבוצעו להתאמת "אתרי אינטרנט"
- 54 ..... נספח ג6 - פירוט עבודות יועץ הנגישות שבוצעו להתאמת "אתרי אינטרנט"
- 55 ..... נספח ג7 - לוח זמנים מוצע
- 56 ..... נספח ג8 - מענה המציע לחלק ב - שירותים נדרשים
- 57 ..... נספח ג9 - דוגמאות לדו"ח בדיקות נגישות
- 58 ..... נספח ג20 - הצעת מחיר
- 
- 59 ..... חלק ד' - הסכם ההתקשרות
- 72 ..... נספח ד1 - נוסח כתב ערבות הביצוע
- 73 ..... נספח ד2 - תכולת העבודה ולוח זמנים
- 74 ..... נספח ד3 - דרישות ביטוח
- 76 ..... נספח ד4 - אבטחת מידע
- 
- 79 ..... חלק ה' - נספחים
- 80 ..... נספח ה1 - פירוט אתרי המזמין
- 82 ..... נספח ה2 - מסמכים לחתימת חברת הביטוח
- 82 ..... נספח ה3 - רישום מוקדם לכנס המציעים במכרז
- 144 ..... נספח ה4 - תבחינים לקביעת ציון האיכות

## חלק א - הזמנה להציע הצעות

### 1. מבוא

- 1.1 רשת האינטרנט משרתת מגוון רחב של אנשים בהם אנשים עם מוגבלויות שונות. אוכלוסייה זו מהווה כ- 25% מכלל האוכלוסייה במדינה.
- 1.2 על מנת לאפשר לאוכלוסייה עם מוגבלויות לעשות שימוש מיטבי באתרי האינטרנט השונים נחקק חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות התשנ"ח - 1998. מכוח חוק זה תוקנו תקנות נגישות השירות בדצמבר 2013 (להלן: "תקנות הנגישות"). במסגרת תקנות אלה נקבעו הנחיות להתאמת אתרי האינטרנט לדרישות הנגישות ולוחות זמנים להשלמת ההתאמות הנדרשות.
- 1.3 משרד האוצר מפעיל כיום עשרות אתרי אינטרנט שונים (המשמשים את הציבור הרחב) ומערכות מידע (להלן: "אתרי המזמין"). רשימת האתרים מצורפת כנספח 10 למכרז. לאתרים אלה נדרש לבצע בדיקת התאמה לשם עמידה בדרישות הנגישות.
- 1.4 השירותים הנדרשים מהספק הזוכה כמפורט בחלק ב' למסמכי המכרז (להלן: "השירותים הנדרשים")
- 1.5 המכרז ייערך ב-4 שלבים:
  - 1.5.1 בשלב הראשון תיבדק עמידת המציעים בתנאי הסף.
  - 1.5.2 בשלב השני ינתן ציון איכות בהתאם למפ"ל ויבחרו עד 5 מציעים שיעברו לשלב הבא.
  - 1.5.3 בשלב השלישי ידרשו המציעים לבצע הוכחת יכולת POC (POC – Proof of concept) למציעים שייבחרו בשלב ב'. הבדיקה תכלול בדיקות התאמה לדרישות הנגישות שיבוצעו על ידי המציע עבור אתר של המזמין. לשלב זה יוגדר ציון מינימום למעבר. בתום שלב זה ייקבע ציון האיכות הכולל.
  - 1.5.4 בשלב הרביעי ייבדקו הצעות המחיר של המציעים, ייקבע ציון ההצעה המשוקלל וייבחר הספק המועמד לזכייה, שהצעתו תזכה בציון ההצעה הגבוה ביותר.
- 1.6 כתנאי להכרזה על המציע כ"ספק זוכה", יידרש המציע המועמד לזכייה, לעמוד בתנאים שיפורטו להלן במסמכי המכרז.
- 1.7 תקופת ההתקשרות עם הספק הזוכה הינה לשנה אחת (12 חודשים) מיום חתימת ההזמנה ע"י המזמין. למזמין אופציה בלעדית לפיה יוכל להאריך את תקופת ההתקשרות עד ל-4 שנים נוספות. כל הארכה תוכל להיות לתקופה של שנה על פי שיקול דעתו של המזמין. ההארכה, ככל שתמומש, באותם התנאים, ובכפוף לאישור וועדת המכרזים. (סה"כ תקופת ההתקשרות המקסימאלית הינה 5 שנים).

### 2 הגדרות (ממוינות לפי סדר א"ב)

המונח	ההגדרה
-------	--------

<p>אוסף של דפי אינטרנט המקושרים ביניהם ולרוב שותפים לתחום מסוים, וניתנים לגישה דרך רשת האינטרנט, הכוללים תבנית אחת או יותר. אתר אינטרנט יכול להיות אתר תוכן או מערכת מידע ממוחשבת הכוללת ממשק משתמש.</p>	<p><b>אתר אינטרנט</b></p>
<p>אתר אינטרנט העומד ב"דרישות הנגישות" (כמוגדר להלן)</p>	<p><b>אתר אינטרנט נגיש</b></p>
<p>אתרי אינטרנט שונים המנוהלים על ידי המזמין או מי מטעמו והמשמשים את הציבור הרחב.</p>	<p><b>אתרי המזמין</b></p>
<p>אתרי אינטרנט שונים המנוהלים על ידי המזמין או מי מטעמו, אשר יפותחו לאחר פרסום המכרז ואינם נכללים בהגדרת "אתרי המזמין" לעיל.</p>	<p><b>אתרים נוספים</b></p>
<p>הנחיות בנושא הנגשת אתרי אינטרנט מפורטות בסעיף 35 לתקנות נגישות השירות שנקבעו במסגרת חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות התשנ"ח – 1998, התקן הישראלי מס' 5568, בהנחיות התקן הבינ"ל <a href="#">Web Content Accessibility Guidelines 2.0</a> של גוף התקינה הבין-לאומי <a href="#">W3C World Wide Web Consortium</a>.</p>	<p><b>דרישות הנגישות</b></p>
<p>אגף מערכות מידע במשרד האוצר.</p>	<p><b>המזמין/המשרד</b></p>
<p>מסמך זה על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו, לרבות תשובות המזמין לשאלות המציעים.</p>	<p><b>המכרז/ מסמכי המכרז</b></p>
<p>הסכם ההתקשרות בין הצדדים בחלק ד' למסמכי המכרז על כל נספחיו.</p>	<p><b>הסכם</b></p>
<p>העסקה ישירה באופן ישיר, כחלק ממצבת העובדים הקבועה של המציע או העסקה מכוח הסכם למתן שירותים כנגד חשבונית, כאשר הקף ההתקשרות בין איש הצוות למציע הינו בהיקף של לפחות 50 ש"ע בחודש במוצע במהלך 6 החודשים שקדמו למוע פרסום המכרז.</p>	<p><b>העסקה ישירה</b></p>
<p>כלל השירותים אותם נדרשים הספקים לספק בהתאם למפורט בחלק ב' – השירותים הנדרשים.</p>	<p><b>השירותים הנדרשים</b></p>
<p>ועדת ענ"א במשרד האוצר.</p>	<p><b>ועדת מכרזים/ הוועדה</b></p>
<p>תשובת המציע למכרז על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו.</p>	<p><b>מענה המציע/ מענה</b></p>
<p>ספק המגיש הצעה למכרז.</p>	<p><b>מציע</b></p>
<p>מציע אשר ועדת המכרזים הכריזה עליו כמציע מועמד לזכייה, עמד בדרישות לחתימה על הסכם התקשרות כמפורט בסעיף __ להלן ונחתם עימו חוזה התקשרות</p>	<p><b>ספק / ספק זוכה</b></p>
<p>אגף מערכות מידע במשרד האוצר</p>	<p><b>עורך המכרז</b></p>

כלל הצוות אשר יועסק ע"י הספק, לצורך מתן השירותים הנדרשים.	<b>צוות הספק</b>
לתקנות נגישות השירות במסגרת חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות התשנ"ח – 1998	<b>תקנות הנגישות</b>
כהגדרתה בסעיף 1.7 לעיל.	<b>תקופת ההתקשרות</b>

### 3 טבלת מועדים

3.1 להלן פירוט המועדים לביצוע הליך המכרז:

שעה	תאריך	נושא
	23/2/2017	יום פרסום המודעה בעיתונות (להלן: "מועד הפרסום")
12:00	2/3/2017	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
	12/3/2017	מועד חזוי למענה עורך המכרז
12:00	20/3/2017	מועד אחרון להגשת הצעה בתיבת המכרזים
	1/8/2017	מועד תוקף ההצעה

3.2 במקרה של אי התאמה בין הרשום בטבלה לעיל לבין הרשום בגוף המכרז, קובעים הנתונים הרשומים בטבלה.

3.3 עורך המכרז רשאי לבצע שינויים במועדים שנקבעו בטבלה לעיל, לרבות דחייה של המועד האחרון להגשת הצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. עדכון בדבר שינויים במועדים יפורסם באתר האוצר. על המציע מוטלת האחריות הבלעדית להתעדכן במועדים החדשים או כל שינוי אחר שיבוצע על ידי עורך המכרז.

3.4 אין באמור לעיל כדי להוות מצג ו/או התחייבות מכל מין וסוג למתן ארכה למועד הגשת הצעות ו/או לדחיית מועד כלשהו.

### 4 מסמכי המכרז

4.1 מכרז זה כולל את החלקים הבאים :

4.1.1 חלק א' – הזמנה להציע הצעות – תנאי המכרז, מנגנון לקביעת הספק הזוכה

4.1.2 חלק ב' – השירותים הנדרשים – פירוט השירותים הנדרשים מהספק הזוכה.

4.1.3 חלק ג' – חוברת ההצעה – תשמש למענה המציע למכרז.

4.1.4 חלק ד' – הסכם ההתקשרות – ייחתם בין המזמין לבין הספק הזוכה.

4.1.5 חלק ה' – נספחים למכרז – למידע בלבד, לא להגשה.

## 5 מנהלה

### 5.1 מסמכי המכרז

- 5.1.1 ניתן להוריד, ללא תשלום, עותק אלקטרוני של מסמכי המכרז, מאתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי בכתובת: <http://www.mr.gov.il/OfficesTenders/Pages/SearchOfficeTenders.aspx> תחת הכותרת מכרזים משרדיים - ← מכרז מס' 999-2017, ליעוץ וליווי בדיקות הנגישות עבור משרד האוצר.
- 5.1.2 מסמכי המכרז (לרבות הנספחים למכרז והטפסים) יפורסמו בשתי גרסאות:
- 5.1.2.1 גירסה מלאה של מסמכי המכרז, המחייבת את המזמין בגירסת PDF.
- 5.1.2.2 גירסה לצורכי הגשת המענה של חלק ג' בגרסת WORD/EXCEL לפי העניין.
- 5.1.3 למען הסר ספק מובהר בזאת, כי המציע לא יהיה רשאי בשום צורה ואופן לבצע כל שינוי ו/או להוסיף הסתייגות מכל מין וסוג שהוא, במסמכי המכרז לרבות כל הבהרה שפורסמה במסגרתם. עוד מובהר בזאת, כי הנוסח של מסמכי המכרז, כפי שפורסם על ידי המזמין, בכפוף לעדכונים ככל שיבוצעו במסגרת הבהרות שיערכו על ידו, הנו באופן בלעדי ומוחלט הנוסח המחייב לצורך מכרז זה. עותק המסמכים אותם הדפיס המשתתף מהאתר וכן כל מסמך אחר, לא יהיה בהם על מנת להוות תחליף ו/או לגבור בשום אופן וצורה על הנוסח המחייב.
- 5.1.4 עוד מובהר בזאת כי הנוסח של מסמכי המכרז, כפי שפורסם על ידי המזמין, בכפוף לעדכונים ככל שיבוצעו במסגרת הבהרות שיערכו על ידו, הוא באופן בלעדי ומוחלט הנוסח המחייב לצורך מכרז זה. עותק המסמכים אותם הדפיס המציע מהאתר וכן כל מסמך אחר, לא יהיה בהם על מנת להוות תחליף ו/או לגבור בשום אופן וצורה על הנוסח המחייב.
- 5.1.5 בכל מקרה של סתירה בין המסמכים יגברו הוראות בהתאם לכללים המפורטים להלן:
- 5.1.5.1 בתקופה עד לחתימת הסכם ההתקשרות - ההזמנה להציע הצעות (לרבות התשובות לשאלות הבהרה).
- 5.1.5.2 בתקופה שלאחר חתימת הסכם ההתקשרות יגברו הוראות הסכם ההתקשרות. מסמכי המכרז והוראותיו יוכפפו להסכם ההתקשרות.
- 5.1.5.3 ככל ובמענה המציעים יהיו תוספות אשר מוסיפות ומיטיבות על זכויות המזמין - יגברו תוספות מיטיבות אלה על המסמכים לעיל.
- 5.2 איש הקשר
- 5.2.1 נציג המזמין, אליו יש להפנות את כל השאלות הנוגעות למכרז זה הוא מר פלג זאבי משרד האוצר, רחוב קפלן 1, ירושלים, טל': 02-5317788, כתובת דואר אלקטרוני: [Pelegz@mof.gov.il](mailto:Pelegz@mof.gov.il).

5.2.2 כל פנייה בעניין המכרז תעשה בכתב, לאיש הקשר. על הפונה לוודא טלפונית כי פנייתו נתקבלה בשלמותה אצל איש הקשר.

### 5.3 רישום מוקדם למציעים במכרז

5.3.1 המציעים במכרז מתבקשים למלא ולהעביר את הטופס בנספח ה-3, באמצעות הדואר האלקטרוני לאיש הקשר למכרז.

5.3.2 יובהר כי פרטי המציע נדרשים לעורך המכרז, בין היתר, לצורך משלוח עדכונים והבהרות הנוגעות למסמכי המכרז.

### 5.4 נוהל העברת שאלות המציעים וביורורים

5.4.1 שאלות המציעים תוגשנה לאיש הקשר בכתב באמצעות הדואר האלקטרוני, כקובץ PDF סגור ובקובץ EXCEL פתוח כהעתק.

5.4.2 שאלות המציעים תוגשנה במבנה הבא:

מספר שאלה	שם המציע	מספר החלק הראשי במסמכי המכרז / הנספח	מספר סידורי של סעיף או נספח בחלק	פירוט השאלה
1		א	5.2	
2		ב	3.5.1	

5.4.3 יובהר לגבי שאלות אשר לא יגיעו בפורמט האמור כי עורך המכרז רשאי שלא להתייחס אליהן.

5.4.4 באחריות המציע לוודא טלפונית או באמצעות משלוח דואר אלקטרוני אל הכתובת המצוינת בסעיף 5.2.1 לעיל, ששאלותיו הגיעו בשלמותן לידי איש הקשר.

5.4.5 המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הוא המועד המפורט בסעיף 3.1 לעיל.

5.4.6 תשובות עורך המכרז לשאלות שהוגשו תפורסמנה בקובץ הבהרות באתר האוצר באזור הרלוונטי למכרז זה, המצויין בסעיף 5.1.1 לעיל. על המציע חלה האחריות המלאה והבלעדית להתעדכן בתשובות עורך המכרז וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו כאמור באתר האוצר.

5.4.7 עורך המכרז אינו מתחייב להשיב לכלל השאלות. כמו כן, רשאי עורך המכרז להשמיט חלק מנוסח השאלה או לנסח את השאלה באופן שונה במענה, וזאת ככל שיחליט עורך המכרז כי נוסח השאלה עלול ליצור רושם מוטעה על מציעים האחרים.

- 5.4.8 התשובות יפורסמו ללא ציון פרטי המציע.
- 5.4.9 נוסח התשובות של עורך המכרז הוא הנוסח המחייב ומהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. בכל מקרה של סתירה בין האמור במסמך התשובות לבין האמור במסמכי המכרז, יגבר האמור במסמך התשובות.
- 5.4.10 למען הסר ספק מובהר, כי לא יהיה תוקף לכל התייחסות של עורך המכרז/ועדת המכרזים ו/או מי מטעמם למסמכי ההזמנה אלא אם ניתנה בהודעה בכתב כאמור. רק תשובות שפורסמו כמפורט לעיל מחייבות את וועדת המכרזים.
- 5.4.11 עורך המכרז רשאי, על פי שיקול דעתו, לקיים מספר סבבים של שאלות הבהרה. במקרה זה, יקבעו מועדים רלוונטיים בהודעה שתפורסם.
- 5.5 שינוי מסמכי המכרז
- 5.5.1 ועדת המכרזים ו/או עורך המכרז רשאים לבצע כל שינוי במסמכי המכרז, עד למועד האחרון להגשת הצעות, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי המכרז, וכל זאת, בין אם ביוזמתם ובין אם בתשובה לשאלות או בקשות המציעים.
- 5.5.2 שינוי מסמכי המכרז ייעשה בהודעה בכתב שתופץ באתר האוצר, המצויין בסעיף 5.1.1 לעיל. הודעות אלה תהוונה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ותנאיו.
- 5.6 כנס מציעים
- 5.6.1 לא ייערך כנס מציעים
- 5.7 בדיקות המציעים והסתמכותם על המידע המסופק:
- 5.7.1 על המציע לבדוק על חשבוננו ואחריותו, בעצמו וכן באמצעות מומחים מטעמו, את כל היבטי השירותים הנדרשים, וכן את מלוא ההיבטים של דרישות הדין והמזמין.
- 5.7.2 בכל מקרה ייחשב המציע כאילו ביצע את כל הבדיקות הנדרשות ובכללן האמורות בסעיף זה בעצמו ובאמצעות מומחים מטעמו ויהיה מנוע מלהעלות כל טענה בעניינים האמורים.
- 5.7.3 האחריות הכוללת לבדיקת המידע והוצאתו לפועל של התחייבויות המציע הינה על המציע בלבד. אשר על כן, הסתמכות המציע על מידע הכלול במסמכי המכרז או כל מידע שנמסר או יימסר לידי עורך המכרז או מי מטעמו במהלך המכרז הינה באחריות המציע בלבד. המזמין/וועדת המכרזים או מי מטעמם לא יישאו באחריות לכל סוג של נזק או הפסד שיגרם למי מהמציעים או מי מטעמם או לצד שלישי כלשהו, עקב הסתמכות על מידע כאמור, במישרין או בעקיפין.

## 5.8 הגשת הצעות

- 5.8.1 את ההצעות יש להגיש באופן המפורט בסעיף 7 להלן, לתיבת המכרזים אשר נמצאת במשרדי משרד האוצר רחוב קפלן 1 ירושלים, קומה ג' ליד הארכיון, וזאת לא יאוחר מן המועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת המועדים בסעיף 3.1 לעיל.
- 5.8.2 על המעטפה ירשם "הצעה למכרז ליעוץ וליווי בדיקות הנגישות עבור משרד האוצר, מכרז מספר 999-2017".
- 5.8.3 ההצעות יוגשו במסירה ידנית או באמצעות דואר שליחים בלבד.
- 5.8.4 יובהר לכל המציעים כי קיים בידוק ביטחוני בכניסה למשרד האוצר, והמציע נדרש להצטייד בתעודה מזהה. כמו כן, לא תתאפשר חנייה. יובהר כי לא תתקבל כל טענה בדבר איחור בהגשת הצעה במועד שנקבע.
- 5.8.5 הצעות שלא תמצאנה בתיבת המכרזים, עד למועד האחרון להגשת ההצעות, כמפורט בטבלת התאריכים, לא תובאנה לדיון בפני ועדת המכרזים.

## 6 תנאי סף

### 6.1 כללי

- 6.1.1 על כל מציע להוכיח, להנחת דעתה של ועדת המכרזים, כי נכון למועד הגשת ההצעה, הוא עומד בכל דרישות הסף המצטברות המפורטות להלן בסעיפים 6.2.2-6.4.
- 6.1.2 אופן הוכחת תנאי הסף והגשת המענה מפורטים בסעיף 0 להלן.
- 6.1.3 תשומת לב המציעים להוראות הכלליות להוכחת תנאי הסף המפורטים בסעיף 6.5 להלן.

6.2 תנאי סף מנהליים – על המציע להצהיר על גבי התצהיר בנספח ג2 בחלק ג' (חוברת המענה) כי הינו עומד בכל הדרישות המצטברות להלן, בהתאם לתצהיר שיגיש כחלק מהמענה למכרז:

- 6.2.1 המציע הוא ישות משפטית הרשומה כדין בישראל.
- 6.2.2 בידי המציע אישורים נדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים").
- 6.2.3 המציע אינו רשום ברישומי רשם החברות כחברה מפרה כמשמעותה בסעיף 362א לחוק החברות התשנ"ט-1999.

- 6.2.4 אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.
- 6.2.5 המציע אינו נמצא בהליכי פירוק, פשיטת רגל ולא מונה לו מפרק.
- 6.2.6 המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968 (להלן: "חוק ניירות ערך"), וגורם אחר אינו מחזיק ב-25% או יותר משני מציעים.
- 6.2.7 המציע מחזיק בכל אישור ו/או רישיון ו/או רישוי ו/או היתר ו/או הרשאה הנדרשים על פי כל דין לביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכן רשום בכל מרשם המתנהל על פי דין ונדרש לצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכולם כשהם תקפים על שמו נכון למועד האחרון להגשת הצעות, ולמעט אם נאמר מפורשות אחרת במסמכי המכרז.
- 6.3 בוטל.
- 6.4 תנאי סף מקצועיים
- 6.4.1 המציע ליווה לפחות 5 **בדיקות התאמה** לדרישות הנגישות ל"אתרי אינטרנט" אשר נמשכו במהלך התקופה מ-1/1/2014 ועד 31/12/2016. לצורך סעיף זה יוכרו רק אתרי אינטרנט להם לפחות 5 תבניות.
- 6.4.2 המציע ליווה לפחות 5 **עבודות להתאמת** "אתרי אינטרנט", לעמידה בדרישות הנגישות אשר נמשכו במהלך התקופה מ-1/1/2014 ועד 31/12/2016. לצורך סעיף זה יוכרו רק אתרי אינטרנט להם לפחות 5 תבניות.
- 6.4.3 המציע מעסיק לפחות 3 עובדים מקצועיים בתחום יעוץ לדרישות נגישות ו/או התאמת אתרי אינטרנט לדרישות הנגישות.
- 6.4.4 המציע יציג את אחד העובדים שהוצגו בסעיף 6.4.3 לעיל **כיועץ נגישות**, אשר ישמש כמנהל הפרויקט ואיש הקשר מטעמו למול המזמין. יועץ הנגישות המוצג יעמוד בתנאים המצטברים להלן:
- 6.4.4.1 מועסק על ידו בהעסקה ישירה (כמוגדר בסעיף 2 לעיל).
- 6.4.4.2 ביצע בדיקת התאמה לדרישות הנגישות לפחות ל-3 "אתרי אינטרנט" המכילים לפחות 5 תבניות, וזאת עבור לפחות 3 לקוחות שונים במהלך התקופה מ-1/1/2014 ועד 31/12/2016.
- 6.4.5 המציע יציג יועץ בעל תעודת מורשה נגישות השירות, הרשום כאמור בסעיף 19 מא (ו) לחוק שוויון הזדמנויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998. יובהר כי יועץ הנגישות המוצע יוכל להיות קבלן משנה של המציע או שכיר – בהתאם לבחירת המציע.

## 6.5 הוראות כלליות לגבי הוכחת תנאי הסף

- 6.5.1 יובהר כי לצורך עמידה בתנאי הסף ו/או קביעת ציון האיכות יוכרו אך ורק אתרי אינטרנט שהם "אתרים מונגשים" (כמוגדר), נכון למועד הגשת מענה למכרז זה.
- 6.5.2 לצורך עמידה בתנאי הסף וקביעת ציון האיכות, המציע יידרש להציג כי עמד בתנאי הסף בעצמו, או באמצעות ניסיון שנצבר על ידי ישות משפטית ממנה רכש ו/או קיבל המציע פעילות, וזאת לרבות בדרך של מיזוג ו/או מיזוג סטטוטורי על פי הוראות חוק החברות, תשנ"ט-1999, או בהסתמך על ניסיון של חברות בנות אשר השליטה של המציע בהן הינה מעל 50%. שליטה - כהגדרת מונח זה בחוק ניירות ערך התשכ"ח – 1968.
- 6.5.3 למעט האמור לעיל, המציע לא יוכל להסתמך על ניסיון גורמים אחרים לרבות קבלני משנה, למעט אם צוין במפורש אחרת. יובהר כי אין באמור בסעיף זה כדי למנוע מהספק הזוכה להעסיק קבלני משנה, כמפורט בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. להלן.
- 6.5.4 אין להגיש הצעות המשותפות ליותר ממציע אחד.
- 6.5.5 הספק הזוכה יהיה רשאי להעסיק ספקי משנה לביצוע השירותים הנדרשים במהלך תקופת ההתקשרות. הנחיות בנושא ראה בסעיף 16.3 לחלק ב להלן.

## 7 מבנה ההצעה, אופן הוכחת תנאי הסף

- 7.1 הצעת המציע תכלול 3 מעטפות נפרדות כמפורט להלן:
- 7.1.1 מעטפה 1 - תנאי הסף המנהליים - מעטפה זו תכלול את המסמכים המפורטים בסעיף 7.3 להלן, ובהתאם לסדר המסמכים המפורט בנספח ג לחלק ג'.
- 7.1.2 מעטפה 2 - מענה מקצועי - בהתאם למסמכים המפורטים בסעיף 7.4 להלן, ובהתאם לסדר המסמכים המפורט בנספח ג לחלק ג'.
- 7.1.3 מעטפה 3 - הצעת המחיר - תכיל את טופס הצעת המחיר (נספח ג2). אין להגיש מסמכים נוספים במסגרת מעטפה זו.
- 7.2 הצעה אשר תוגש שלא במבנה המפורט לעיל, עלולה להידחות על הסף, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.
- 7.3 אישורים ומסמכים שיש לכלול במסגרת מעטפה 1 - מנהלית
- 7.3.1 תצהיר המציע בנוסח המצורף כנספח ג2 לחלק ג' – המענה למכרז.

- 7.3.2 בוטל.
- 7.3.3 אישור עורך דין למורשי החתימה מטעם המציע המורשים לחתום על הצעה למכרז זה וכן לחתום על הסכם ההתקשרות.
- 7.3.4 אישורים נדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו (1976). יצורף להצעה אישור פקיד מורשה (רואה חשבון או יועץ מס), המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו – 1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף") או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.
- 7.3.5 תעודת התאגדות של המציע וכן תדפיס מעודכן של פרטי חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים. מציע שהוא עמותה יצרף אישור ניהול תקין מרשם העמותות. מציע שהוא אגודה שיתופית יצרף תעודת רישום אגודה מרשם האגודות השיתופיות. מציע שהוא אדם בודד יציג תעודת עוסק מורשה.
- 7.3.6 הסכם ההתקשרות המצורף למכרז זה חלק ד' על נספחיו, כשהוא חתום ע"י מורשי החתימה מטעם המציע בכל עמוד וכן בחתימה מלאה במקומות הנדרשים לכך בהסכם זה. יש להגיש את הנוסח הכלול בגירסת PDF שפורסמה על ידי עורך המכרז.
- 7.3.7 בוטל.
- 7.3.8 היה והתאגיד המציע הינו בשליטת אישה, יוגש אישור רואה חשבון בהתאם לאמור בסעיף ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992. במקרה שכך, תינתן עדיפות בהתאם להוראות חוק זה במסגרת מנגנון קביעת הניקוד כמפורט בסעיף 8.5.9 להלן.
- 7.3.9 פירוט החלקים אשר המציע מבקש לסמנם כסודיים לעניין סעיף 8.6.28.6.2 להלן. צירף המציע קטעים שביקש לסמנם כסודיים – יצרף למענה עותק של מסמכי המכרז עם השחרת קטעים שביקש לסמן כסודיים. לא צירף המציע בקשה לסימון קטעים כסודיים – ייחשב כמוותר על דרישה זו.
- 7.3.10 פירוט הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א - 1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום") – ככל וקיימות.
- 7.3.11 התחייבות לשמירה על סודיות מצד יועץ הנגישות בהתאם לנוסח בנספח ג12 לחלק ג – המענה למכרז.

- 7.4.1 תצהיר המציע - התצהיר יהיה בנוסח המחייב **כנספח 13** לחלק ג', חתום על ידי מורשה/י החתימה מטעם המציע, ומאומת על ידי עו"ד, ולפיו נכון למועד הגשת ההצעה, המציע עומד בדרישות המפורטות בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא**. לעיל.
- 7.4.2 העתק תעודת מורשה נגישות של הגורם המוצע על ידי המציע במסגרת סעיף 6.4.3 לעיל.
- 7.4.3 **טופס 1** בנוסח המצורף **כנספח 15**, לחלק ג (חוברת ההצעה), בו **יפורטו בדיקות התאמה ועבודות להתאמת אתרי אינטרנט שביצע המציע** להוכחת עמידתו בתנאי הסף המפורטים בסעיף 6.4.2 לעיל. תוך ציון באיזה אתר בוצעו בדיקות התאמה, ובאיזה אתר בוצעו בדיקות התאמה. יודגש כי טופס זה ישמש גם לצורך קביעת ציון האיכות כמפורט בסעיף 8.3.3 להלן, לפיכך מומלץ כי המציע יכלול את מירב הפרויקטים שבוצעו על ידו ועומדים בתנאי המכרז.
- 7.4.4 **טופס 2** בנוסח המצורף **כנספח 16**, לחלק ג (חוברת ההצעה), בו יפורטו בדיקות התאמה ועבודות ההתאמה שביצע **יועץ הנגישות** להוכחת עמידתו בתנאי הסף המפורטים בסעיף 6.4.4 לעיל. יודגש כי טפסים אלה ישמשו גם לצורך קביעת ציון האיכות כמפורט בסעיף 8.3.3 להלן, לפיכך מומלץ כי המציע יכלול את מירב הפרויקטים שבוצעו על ידו ועומדים בתנאי המכרז.
- 7.4.5 מענה המציע לחלק ב' – השירותים הנדרשים. המענה יוגש על גבי **נספח 18** לחלק ג. על המציע לפרט במענה את התייחסותו לדרישות בחלק זה. במקרים בהם לא נדרשת התייחסות ספציפית ירשום המציע "קראתי, קיבלתי ואפעל בהתאם".
- 7.4.6 הצעת לוח זמנים לביצוע העבודה – על המציע להגיש הצעה ללוח זמנים לביצוע העבודה. על לוח הזמנים להתכנס ללוח הזמנים המקסימאלי בהתאם לסעיף 15 להלן. ההצעה תישקל במסגרת ניקוד האיכות כמפורט בסעיף 8.3.3 להלן.
- 7.4.7 3 דוגמאות לדו"ח בדיקות נגישות שבוצעו על ידי המציע. אחד הדוחות יכלול דפי הזנת מידע, וזאת בהתאם לפורמט המצורף **כנספח 19** לחלק ג'.
- 7.5 אישורים ומסמכים שיש לכלול במסגרת מעטפה 3 – הצעת המחיר
- 7.5.1 למעטפה 3 – הצעת המחיר יש לצרף את **נספח 20** לחלק ג' בלבד. אין לצרף מסמכים נוספים.
- 7.5.2 הצעת המחיר של המציע, הכלולה במסגרת מעטפה 3, תהיה בשקלים חדשים בלבד, ויתווסף עליהם מע"מ כדון, ככל שהמציע מחויב בגביית מע"מ. אין למלא בהצעה מטבע אחר כלשהו.
- 7.5.3 העלויות שתפורטנה על ידי המציע תנקבנה במחירים קבועים וסופיים ותכלולנה תשלום עבור כל הוצאות הזוכה, לרבות הוצאות נסיעה, היטלים ומיסים החלים על הספק לצורך אספקת התוצרים והשירותים הנדרשים על פי מכרז זה, וכל הוצאה אחרת שתידרש למימוש מכרז זה למעט מע"מ. המחירים המוצעים בהצעה לא יהיו מותנים בכל צורה שהיא בהתחייבות של המזמין לכמויות ו/או להיקפים כל שהם.

## 7.6 הוראות כלליות לגבי הגשת ההצעה

- 7.6.1 ההצעה למכרז תוגש ב-2 עותקים זהים מודפסים. עותק אחד יסומן כמקור והשני כהעתק.
- 7.6.2 כל הצעה למכרז, הכוללת את 3 המעטפות כאמור לעיל, תוגש ארוזה באריזה (מעטפה או ארגז) אחת, סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע או סימן זיהוי חיצוני אחר. על האריזה ירשם "הצעה למכרז ליעוץ וליווי בדיקות הנגישות עבור משרד האוצר מספר 999-2017".
- 7.6.3 כל עותק במענה יוגש בסדר הנדרש בהתאם לתוכן העניינים המפורט בנספח ג1 לחלק ג'. יש להפריד כל חלק במענה באמצעות דף מפריד/חוצץ.
- 7.6.4 מספור סעיפי המענה יהיה בהתאם לסדר הופעתם בתוכן העניינים כאמור, תוך ציון מספר הסעיף במסמכי המכרז אליהם מתייחס המענה הרלוונטי.
- 7.6.5 לכל מעטפה יצורף Disk on key, המכיל את תכולת המענה בקבצי PDF ו-Microsoft Word עבור מסמכים, וקבצי Microsoft Excel עבור טפסים. נדרשת זהות בין תוכן ההצעה ותוכן המדיום האופטי. במקרה של סתירה יגבר האמור בתוכן ההצעה המודפסת. יובהר כי אין לצרף את הצעת המחיר לעותק זה. אין לכלול מאקרו מכל סוג שהוא בקבצים..
- 7.6.6 חוברת ההצעה והנספחים (למעט הסכם ההתקשרות) יוגשו על גבי גירסת ה-WORD או EXCEL שפורסמה על ידי המזמין בצירוף חתימות מקור של המציע כנדרש האישור מורשי החתימה שצורף על ידו.
- 7.6.7 המענה, על כל צרופותיו, יהיה בשפה העברית. במידה ושפת המקור של נספח ההצעה איננה עברית - יצורף המסמך המקורי ואישור נוטריוני לתרגום לעברית.
- 7.6.8 יובהר כי המציע לא נדרש להשיב לסעיפים ספציפיים במסגרת מסמכי המכרז, מעבר לנדרש בנספחים ובטפסים, אלא אם הדבר מצוין במפורש במסגרת מסמכי המכרז.
- 7.6.9 תוקף ההצעה רשום לעיל בטבלת התאריכים שבסעיף 3.1. עורך המכרז רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של עד 60 ימים, זאת עד לקבלת החלטה סופית ובחירת מציע להיות ספק זוכה. המציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה האמורה.

## 7.7 שלמות ההצעה ואחריות כוללת

- 7.7.1 ברור ומוסכם על הצדדים כי המענה המוגש הינו שלם ומוצע כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת. מגיש ההצעה יהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים.
- 7.7.2 הצעת המציע כוללת את כל הרכיבים הנלווים הנדרשים על מנת לספק את השירותים הנדרשים.

7.7.3 מגיש ההצעה ייחשב לקבלן הראשי ויהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים של ספקי המשנה ו/או אנשי צוות הספק הזוכה מטעמו.

## 8 בדיקת ההצעות והערכתן

### 8.1 שלבי בדיקת ההצעות

- 8.1.1 הצעות המציעים ייבחנו בהתאם לשלבי בחינת ההצעות שיפורטו להלן.
- 8.1.2 וועדת המכרזים רשאית למנות צוות משנה מטעמה לבדיקת ההצעות בכל אחד משלבי הבדיקה.
- 8.1.3 עורך המכרז יהיה רשאי, אך לא חייב, לאפשר למציע, לאחר הגשת ההצעה, להשלים פרטים טכניים במענה, ולצרף אסמכתאות נוספות להוכחת האמור בטפסים או בתצהירים.
- 8.1.4 רק הצעה שעומדת בכל שלב משלבי הבדיקה תועבר לבדיקת השלב הבא.

### 8.2 שלב א' בבדיקת המכרז- עמידה בתנאי הסף

- 8.2.1 במסגרת שלב זה תיבדק עמידתם של כל המענים בתנאי הסף המנהליים, בהתאם למסמכים שיכללו במסגרת מעטפות מס' 1 ו 2.
- 8.2.2 הבדיקה תכלול, בין היתרקיומם של כל המסמכים הנדרשים בהתאם למסמכי המכרז בכלל, כאשר הם מלאים וחתומים כדין.
- 8.2.3 המזמין רשאי לפסול הצעות שאינן עומדות בתנאים אלה.
- 8.2.4 מציע, שוועדת המכרזים תמצא אותו כשיר לעמוד בתנאי הסף, הצעתו תעבור לשלב הבדיקה הבא.

### 8.3 שלב ב' בבדיקת המכרז – קביעת ציון האיכות

- 8.3.1 במסגרת שלב זה יבדקו המסמכים והקבצים שייכללו במסגרת מעטפה מס' 2 – המענה הטכנולוגי.
- 8.3.2 להצעות המציעים בשלב זה, יוענק ציון איכות (בין 0-40) לכל הצעה (להלן: "ציון האיכות").
- 8.3.3 הערכת איכות ההצעות תיעשה לפי התבחינים הבאים המפורטים בנספח ה4 להלן.
- 8.3.4 וועדת המכרזים או צוות המשנה שימונה מטעמה, ינקדו את כל אחד מהנושאים המפורטים לעיל, תוך שימוש במקורות המידע הבאים (כולם או חלקם), לגבי המציע או מי מטעמו, וכן לגבי חברי צוות המציע המוצגים):
- 8.3.4.1 נתונים שהוגשו על ידי המציע במסגרת המענה ובמסגרת הראיון עימו.
- 8.3.4.2 פנייה לממליצים שהוצגו במסגרת המענה, חלקם או כולם, וכן לגורמים אחרים אשר קיבלו שירותים מהמציע לשם קבלת פרטים אודות השירות שקיבלו

- ושביעות רצונם. את המידע יש להגיש על גבי טופס 1 המצורף כנספח ג 15 לחלק ג'.
- 8.3.4.3 חוות דעת מצד גופים ציבוריים בנושא עבודתם עם המציע, וניסיון קודם בעבודה מול המציע.
- 8.3.4.4 חוות דעת יועצים, וכן דעתו של צוות המשנה ושל ועדת המכרזים.
- 8.3.4.5 כל מקור מידע אחר לפי שיקול דעתה של וועדת המכרזים.
- 8.3.5 לאחר מתן הניקוד בכל אחד מהנושאים, יחושב ניקוד האיכות לשלב זה הכולל של ההצעה על ידי סכימת הנקודות שצברה ההצעה אחד מהקריטריונים שפורטו לעיל.
- 8.3.6 חמשת המציעים, שידורגו בציוני האיכות הגבוהים ביותר, יעברו לשלב הבדיקה הבא. במקרה של שוויון בין המציעים שיגיעו במקום ה 5 – יעלו כלל המציעים שקיבלו ניקוד זהה. במקרה בו יהיו פחות מ 5 מציעים – יועלו לשלב הבא כלל המציעים.
- 8.4 שלב ג' בבדיקת המכרז – ביצוע POC
- 8.4.1 במסגרת ה-POC תיבחן יכולת המציעים לבצע בדיקות נגישות לאחד מאתרי משרד המזמין. הבדיקה תבוצע במקביל לכלל המציעים.
- 8.4.2 הבחינה תכלול בדיקת זיהוי מקסימאלי של אי התאמות לדרישות הנגישות והמלצה לביצוע התאמה לדרישות הנגישות באתר מסוים בזמן נתון.
- 8.4.3 המציעים יוכלו לקבל בשלב זה עד 20 נקודות. מענה המציעים ינוקד בהתאם לתבחינים להלן:
- 8.4.3.1 כמות אי ההתאמות אשר אותרו על ידי המציע מתוך כלל אי ההתאמות באתר – עד 10 נקודות.
- 8.4.3.2 טיב ההמלצות של המציע לביצוע התאמות לדרישות הנגישות – עד 10 נקודות.
- 8.4.4 משך הבדיקה לא יעלה על 3 שעות. בתום משך זמן זה יידרשו המציעים להפסיק את עבודתם והציון יינתן בהתאם לעבדה שבוצעה על ידם עד אותו שלב.
- 8.4.5 ציון מינימום נדרש לשלב ג' –בדיקת ה POC - ציון 14 (מתוך 20 אפשריות) לפחות. במקרה בו לפחות 2 מציעים לא עמדו בתנאי זה – המזמין יהיה רשאי לאפשר ל 2 המציעים בעלי הניקוד הגבוה ביותר לעבור לשלב הבא – בחינת הצעת המחיר.
- 8.4.6 לאחר קביעת ציון שלב ה POC תחובר התוצאה עם ציון האיכות שנקבע בהתאם להוראות סעיף 8.3.3 לעיל. התוצאה תהווה את ציון האיכות של המציע.

8.5 שלב ד' – בחינת הצעת המחיר

8.5.1 בשלב זה תיבדק הצעת המחיר של המציע, שתיכלל במסגרת המעטפה השלישית במענה וכפי שפורטה בנספח 20 לחלק ג'.

8.5.2 המעטפה, בה תיכלל הצעת המחיר של כל מציע, תיפתח רק עבור מציע אשר ועדת המכרזים מצאה כי הצעתו עומדת בתנאים ובדרישות המפורטים בשלבי הבדיקה הקודמים.

8.5.3 הספק הזוכה במכרז זה יהיה זכאי לתמורה כמפורט להלן הנחיות נוספות באשר לתעריף זה מפורטות בסעיף 6 להסכם ההתקשרות (חלק ד' למכרז). רכיבי התמורה הינם:

8.5.3.1 תשלום קבוע - תשלום חד פעמי לבדיקת נגישות עבור "אתרי המזמין" שיפורטו בנספח ה1 למסמכי המכרז. התמורה תבוצע עבור מתן כלל השירותים המפורטים בחלק ב' בסעיפים 12-13. אבני הדרך לתשלום מפורטים בסעיף 6.8 להסכם ההתקשרות, חלק ד.

8.5.3.2 בדיקות נגישות נוספות-רכיב אופציונאלי- תשלום בהתאם ל"תעריף דף בדיקה" בעבור אתרים נוספים (כמוגדר). התמורה תבוצע עבור מתן כלל השירותים המפורטים בחלק ב' בסעיף 14.1.1.

8.5.3.3 תעריף יועץ – רכיב אופציונאלי- תעריף שעתי שישולם למציע עבור הזמנת שירותים נוספים כמפורט בסעיפים 14.1.2-14.1.4 לחלק ב'. התמורה לרכיב זה תחושב על בסיס כישורי היועץ בהתאם לתעריפי היועצים המפורטים בהוראת תכ"ם 13.9.2.1 (בכפוף לכל ההוראות המפורטות בהוראת תכ"ם 13.9.2 לרבות לנושא עבודות נמשכות וכולל הוצאות נסיעה) ובניכוי שיעור הנחה שיציע המציע במסגרת המענה למכרז. האומדן לשירות זה הינו 50,000 ₪ לא כולל מע"מ לשנה. המזמין, באישור וועדת המכרזים, רשאי להגדיל את האומדן לסכום שיסתכם בעד 100,000 ₪ לא כולל מע"מ לשנה.

8.5.4 במסגרת ההצעה ישוקללו רכיבי התמורה לעיל בהתאם למפורט בטבלה להלן:

#	רכיב תמורה	מקדם לחישוב	% הנחה על תעריף המקסימום	הצעת המציע עלות ליחידה	סה"כ עלות
		A	B	C	$D = C * (1 - B) * A$
1.	תשלום קבוע עבור בדיקות נגישות לאתרי המזמין שפורטו בנספח ה1	1			
2.	תעריף שעת יועץ בהתאם לתעריפים בהוראת תכ"ם 13.9.2.1	500	ראה סעיף 8.5.5.5 להלן.	ראה סעיף 8.5.5.3 להלן	
3.	תעריף עבור בדיקת נגישות נוספות לכל דף/תבנית ל"אתרים נוספים"	40			
4.	סיכום טור D				

- 8.5.5 הנחיות כלליות למילוי טבלת הצעת המחיר:
- 8.5.5.1 על המציע למלא אך ורק את התאים שאינם מסומנים ב X.
- 8.5.5.2 נתוני טור A הינם לצורך קביעת הצעת המחיר של המציע בלבד ולא יחייבו את המזמין בשום צורה שהיא. הזמנת השירותים תבוצע בהתאם להזמנה של המזמין מהספק הזוכה ובהתאם להוראות הסכם ההתקשרות.
- 8.5.5.3 לצרכי שקלול כלל מרכיבי התמורה בלבד נלקח בתא C2 בטבלה לעיל תעריף יועץ 2 הנקוב בטבלה לעיל. יובהר כי תעריף זה איננו מייצג את התעריף שישולם בפועל. התעריף בפועל ייקבע בהתאם למפורט בסעיף 8.5.3 לעיל.
- 8.5.5.4 אין למלא נתונים שליליים (קטנים מ 0) במקרה ובו ימלא המציע נתון שלילי – ייחשב עורך המכרז את התוצאה כ 0.
- 8.5.5.5 בטור 2B יש למלא אחוז הנחה. אחוז ההנחה האפשרי הינו 0-100%.
- 8.5.5.6 על המציע למלא את הסיכום בטור D בהתאם לנוסח בטבלה לעיל. במקרה של שגיאה אריתמטית בחישוב התוצאה בטור D יחשב עורך המכרז את התוצאה בהתאם לנתונים בטורים B ו C.
- 8.5.5.7 סיכום התוצאה בטור D תהווה את הצעת המחיר של המציע.
- 8.5.6 ציון המחיר (להלן: "ציון המחיר") ייקבע בהתאם למנגנון החישוב המפורט להלן: הצעת המחיר הזולה ביותר תקבל ציון 100 ואילו שאר הצעות המחיר יקבלו ציון יחסי בהתאם ליחס הצעת המחיר שלהם להצעת המחיר הזולה ביותר, לפי הנוסחה הבאה:
- ציון המחיר להצעה הנבחרת = הצעת המחיר הזולה ביותר מכל הצעות המציעים חלקי (=) הצעת המחיר הנבחרת, כפול 100.
- לדוגמה, אם הצעת המחיר של ההצעה הזולה הינו 130,000 ₪ והצעת המחיר של ההצעה הנבחרת הינו 150,000 ₪. ציון המחיר של ההצעה הנבחרת יהיה:  $86.6 = 130,000 / 150,000 \times 100$ .
- 8.5.7 ציון המחיר ישוקלל יחד עם ציון האיכות וציון ביצוע ה-POC של ההצעה לפי המשקלות הבאים: ציון איכות - 40%, ציון POC - 20% ציון מחיר - 40% ויהוו את ציון ההצעה.
- 8.5.8 ההצעות ידורגו בהתאם לציון ההצעה שקיבלו, כאשר ההצעה בעלת ציון ההצעה הגבוה ביותר תדורג ראשונה, ההצעה שתקבל את הציון ההצעה השני בטיבו תדורג שנייה וכן הלאה.
- 8.5.9 אם לאחר שקלול התוצאות קיבלו שתי הצעות בעלות הציון ההצעה הגבוה ביותר ציון הצעה זהה, ואחת מן ההצעות היא עסק בשליטת אישה (בהתאם לתצהיר שהגיש המציע בהתאם למפורט בסעיף 7.3.8 לעיל), תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז

8.5.10 לאחר תום הליך שקלול ההצעות, ועדת המכרזים תכריז על המציע, שהצעתו היא בעלת ציון ההצעה הגבוה ביותר כ"מועמד לזכייה".

8.5.11 לאחר שימלא המועמד לזכייה את כל התנאים הנקובים בסעיף 99 להלן, תכריז עליו ועדת המכרזים כספק זוכה.

8.5.12 אין בהודעה על מועמד לזכייה כדי ליצור יחסים חוזיים בין הצדדים, אלא ייווצרו רק עם חתימת מורשי החתימה מטעם המזמין על הסכם ההתקשרות בין הצדדים ומתן הזמנה חתומה ומאושרת ע"י מורשי החתימה, בהתאם להוראות התכ"ם.

#### 8.6 צד שלישי – עיון בהצעה הזוכה

8.6.1 בהתאם לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג - 1993 (להלן: "תקנות חובת המכרזים") מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין במסמכים שונים ובהצעת הספק הזוכה בלבד. יובהר כי לא יותר עיון בהצעות כשיר שני, כל עוד זה לא הוכרז כספק זוכה.

8.6.2 מציע רשאי לציין מראש (בתשובתו לסעיף 7.3.9 לעיל) באילו חלקים בהצעתו יש, לדעתו, סוד מסחרי או סוד מקצועי. בחר מציע לציין לגבי פרט מפרטי הצעתו כי יש בהם לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי, והצעתו הוכרזה כזוכה, רשאית ועדת המכרזים, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, למנוע עיון בפרט זה.

8.6.3 יובהר, כי על אף האמור לעיל ועדת המכרזים תהא רשאית, וזאת על פי שיקול דעתה, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז, כל מסמך אשר להערכתה אינו מהווה סוד מקצועי או מסחרי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חוק חובת המכרזים.

8.6.4 יודגש בזאת בהתאם להוראות תקנה (121) לתקנות חובת המכרזים, כי עיון במסמכי המכרז, החלטות ועדת המכרזים ו/או ועדות המשנה, ההצעה הזוכה וכל מסמך אחר בהתייחס למכרז זה ככל שיותר העיון בו, בכפוף להחלטת ועדת המכרזים, ייעשה תמורת תשלום לכיסוי העלות הכרוכה, לדעת ועדת המכרזים.

#### 8.7 בחירת כשיר שני

8.7.1 לאחר קביעת הספק המועמד לזכייה, ועדת המכרזים, על פי שיקול דעתה הבלעדי, תהיה רשאית לבחור במציע אשר הצעתו דורגה שנייה לאחר הצעת המועמד לזכייה בהליך שקלול ההצעות כ"כשיר שני".

8.7.2 הוכרז מציע ככשיר שני, תוארך תוקף הצעתו למשך 90 יום נוספים מעבר למועד המקסימאלי המפורט במכרז זה.

8.7.3 אם לא יעמוד הספק הזוכה באיזו מדרישות המכרז או ינהג שלא בתום לב, או מכל סיבה אחרת המפורטת במסמכי המכרז, רשאי עורך המכרז, בתקופה שעד תום 90 יום מיום חתימתו על הסכם ההתקשרות עם הספק הזוכה, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להודיע לכשיר השני שהוא "מועמד לזכייה" ולאחר מכן להתקשר עם הכשיר השני (בכפוף לעמידתו בתנאים המפורטים בסעיף 99 להלן), בהתאם לתנאי המכרז ולהצעתו של הכשיר השני, במקום עם הספק הזוכה. כמו כן, עורך המכרז יהיה רשאי לחלט את הערבות הבנקאית של הספק הזוכה.

## 9 דרישות ממועמד לזכייה וחתימה על ההסכם

9.1 הגשת תכנית עבודה - המועמד לזכייה יגיש תכנית עבודה מפורטת למתן השירותים הנדרשים כמפורט בחלק ב' להלן. תכנית העבודה תכלול גם את לוח הזמנים המפורט לביצוע השירותים הנדרשים, והכל בכפוף לתנאי המכרז ולנתוני הצעתו.

9.2 המועמד לזכייה, צוות הספק ובמידת הצורך קבלני המשנה מטעמו יצהירו ויתחייבו שאין ולא יהיו להם ניגודי עניינים מכל מין וסוג בקשר למתן השירותים נשוא הבקשה במהלך העבודה, אלא אם קיבלו אישור לכך מראש מהמזמין, וכן שינקטו באמצעים שיידרשו מהם על ידי המזמין על מנת להסיר חשש לניגוד עניינים, והכול על פי נוסח ההתחייבות המצורף כנספח 12ג לחלק ג'.

### 9.3 ביטוח

9.3.1 המועמד לזכייה יידרש להציג ביטוח תקף בהתאם לנדרש בנספח הביטוח המצורף כנספח ה2 לחלק ה' (נספחים) עמידה בדרישה תהיה על ידי הצגת הכיסוי הביטוחי הנדרש בנספח ממולא וחתום ע"י המבטח. אין צורך להגיש טופס זה במענה למכרז.

9.3.2 המועמד לזכייה יוכל להעביר שאלות הבהרה בנושא הביטוח לעורך המכרז.

9.3.3 במידה והמועמד לזכייה לא יציג את אישורי הביטוח כנדרש בתוך 3 שבועות מיום הודעה על מועמדותו לזכייה, יהיה עורך המכרז רשאי לחלט את ערבותו.

9.3.4 יובהר כי על הספק הזוכה לעמוד בכלל דרישות הביטוח במהלך כלל תקופת ההתקשרות בהתאם לסעיף הביטוח המצורף כנספח 3 חלק ד' (הסכם התקשרות).

### 9.4 ערבות זכיה

9.4.1 כתנאי לחתימת המזמין על הסכם ההתקשרות עם המציע הזוכה, המציע הזוכה יעמיד לפקודת המזמין, תוך שבעה (7) ימי עסקים מרגע קבלת ההודעה על היותו מועמד לזכייה ערבות אוטונומית בלתי מוגבלת בתנאים, בסכום של 15,000 ש"ח.

9.4.2 הערבות תהא בנוסח המחייב בנספח 1 חלק ד' (הסכם ההתקשרות) ללא כל שינוי או חריגה בפרט כל שהוא, ובתוקף בהתאם למפורט בסעיף 10.2 להסכם ההתקשרות.

9.4.3 על הערבות יחולו הוראות סעיף 10 להסכם ההתקשרות בחלק ד'.

- 9.4.4 הערבות תהיה ערבות בנקאית ישראלית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.
- 9.5 הספק הזוכה וצוות הספק יעמדו בדרישות הביטחון המפורטות בנספח 4 לחלק ד'.
- 9.6 חתימה על ההסכם
- 9.6.1 המציע יצרף להצעתו את ההסכם המפורט בחלק ד', כשהוא חתום על ידי מורשה/י החתימה של המציע וחותרמת התאגיד.
- 9.6.2 רק לאחר הכרזה על המציע כזוכה, ועמידתו בכל הדרישות ממועמד לזכייה לרבות דרישות הביטחון, הביטוח וקבלת ערבות בנקאית בגין זכייה, יוסיף המזמין את חתימתו על גבי ההסכם ורק מאותו מועד יחייב ההסכם את המזמין.
- 9.6.3 תקופת ההתקשרות תימשך החל ממועד החתימה על ההסכם וההזמנה ע"י מורשי החתימה מטעם המזמין, ועד להשלמת כל השירותים הנדרשים בהתאם למפורט בהסכם.
- 9.6.4 הספק הזוכה ידרש, בכפוף לשיקול דעתו של המזמין, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"מ והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות. יודגש, כי הספק הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.

## 10 סמכויות המזמין

### 10.1 ביטול המכרז

- 10.1.1 המזמין רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז או לפרסם מכרז חדש. הודעה על ביטול המכרז תישלח לכל המציעים אשר הגישו הצעות למכרז.
- 10.1.2 המזמין לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול מכל סיבה, בכל צורה שהם.

### 10.2 שלמות ההצעה

- בהגשת הצעתו מסכים המציע לכך שהמזמין יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו בתנאים שיקבע ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה:
- 10.2.1 לאפשר למציע שהצעתו מסויגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו.
- 10.2.2 לדון עם מציע בפרטי הצעתו ולבקש מהמציעים, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד), לתקן את הצעותיהם, בין בעל פה ובין בכתב, בין בשלב אחד ובין במספר שלבים.

10.2.3 מבלי לגרוע מכל זכויות עורך המכרז, לרבות האפשרות לפסול הצעה שאינה עונה על תנאי מכרז זה, עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לדרוש מהמציע להופיע בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה יחד עם כל גורם האמור ליטול חלק מטעמו במימוש המכרז בהתאם להצעתו, ולהציג את הצעתו ו/או כל מסמך שיידרש ולהשיב לשאלות ועדת המכרזים, ולטיעוני הבהרה או השלמה.

10.2.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המזמין רשאי שלא להתחשב כלל בהצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, אשר לדעתו מונעת את הערכת ההצעה כראויה.

10.2.5 אם יידרש מציע להשיב בכתב, יענה המציע בהתאם ללוחות הזמנים שנקבעו על ידי ועדת המכרזים בפנייה אליו.

### 10.3 פסילה בעקבות חוות דעת שלילית

10.3.1 המזמין יראה בחומרה הגשת הצעות תכסיסניות או גרעוניות (למשל, הצעות הכוללות מחירים/הנחות חריגות לשירותים מסוימים), הן בהתייחס להצעת המחיר עצמה והן ביחס להצעות מציעים אחרים או לאומדן עורך המכרז (ככל ויוכן אומדן), וכן בכל מקרה של פעולה שלא בתום לב. במקרה זה המזמין יהיה רשאי להוציא את המציע מרשימת המציעים במכרז, ולפסול את הצעתו.

10.3.2 המזמין שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע אשר עבד בעבר עם עורך המכרז או עם גורם ממשלתי אחר, ונמצא כי לא עמד בסטנדרטים של השירות הנדרש, או שנמצא כי קיימת בעיה באמינותו או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב עבודתו או על יחסי העבודה שלו עם גורם ממשלתי כלשהו במקרים אלה תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית, וזאת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.

10.3.3 המזמין שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע אשר הגיש הצעה למכרז קודם של המזמין או של גורם ממשלתי אחר ונמצא כי הגיש הצעה או הצהרה שקרית. במקרים אלה תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית, וזאת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.

10.3.4 המזמין רשאי לפסול כל הצעה שאינה עונה על דרישות המכרז גם לאחר שניתנה למציע הזדמנות להשלים ולתקן הצעתו (ככל שניתנה הזדמנות כזו, לפי שיקול דעת עורך המכרז).

### 10.4 איסור תיאום הצעות

10.4.1 המציע, בעל עניין במציע, כל גוף שהמציע הוא בעל עניין בו או נושא משרה, בכל אחד מהם לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו הן לפני קיום המכרז, הן במהלכו, והן בזמן תקופת ההתקשרות.

10.4.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המדובר באיסור לתיאום הצעות לרבות:

10.4.2.1 כריתה מפורשת של הסכם או הבנה מכל סוג עם אדם או גוף כלשהו - למעט אדם או גוף שהוא בעל עניין במציע - בעניין בעלויות, שיתוף פעולה, מימון, מחירים, העברת נכסים, אסטרטגיות להצעה וכיוצא באלו.

10.4.2.2 קבלה של מידע כאמור או החלפת מידע בצורה אחרת, פרסום מידע או גילוי לאדם או לגוף כלשהו, כאשר ידוע למציע כי האדם או הגוף הוא בעל עניין או נושא משרה או שלוח או עובד של מציע אחר.

10.4.3 המזמין יראה בחומרה היבטים של תיאום מחירים או הגבלה של התחרות.

10.4.4 במקרה של תאום הצעות כאמור יוכל המזמין להשעות מציע / ספק מהשתתפות במכרז זה ו/או לבטל את הסכם ההתקשרות עימו ולחלט את הערביות ברשותו.

## 11 הוראות שונות

11.1 סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

11.2 מכרז זה הוא קנינו הרוחני של המזמין, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת הצעת המציע.

11.3 מסמכי המכרז אינם מסווגים.

11.4 עורך המכרז/המזמין מתחייב לא לעשות שימוש בהצעת המציע, אלא לצורכי המכרז. עורך המכרז מתחייב לא לגלות את תוכן ההצעה לצד שלישי, זולת היועצים המועסקים על ידו, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ולמעט ככל שהדבר יידרש בהתאם להוראות כל דין (כך למשל, במסגרת ומכוח זכות העיון במסמכי המכרז).

## חלק ב' שירותים הנדרשים

### 12 יעדים ומטרות

- 12.1 ברשות המזמין מגוון רחב של אתרי אינטרנט ומערכות מחשב המנוהלות על ידו. המזמין מעוניין כי כלל אתרי המזמין יעמוד בדרישות הנגישות בהתאם לדרישות הנגישות לרבות הנחיות החוק והתקן הישראלי בנושא.
- 12.2 לצורך כך המזמין מעוניין להתקשר עם ספק אשר יספק שירותי בדיקת נגישות על מנת שכלל אתרי המזמין יעמדו בדרישות הנגישות בהתאם ללוח הזמנים שנקבע בתקנות הנגישות.
- 12.3 בדיקות הנגישות נדרשות הן לאתרי המזמין הקיימים כיום (והמפורטים בנספח ה1) והן לאתרים ומערכות נוספות אשר יפותחו/יעודכנו בעתיד.
- 12.4 בנוסף, מבקש המזמין לקבל שירותי יעוץ מקצועי בתחום הנגישות, במסגרת תקופת ההתקשרות וזאת במטרה להכשיר את צוות המזמין לפעול בהתאם לדרישות הנגישות, תוך עדכון מתמיד בהתאם לשינויים בדרישות אלה, ככל שיהיו.

### 13 השירותים הנדרשים

13.1 ביצוע בדיקות נגישות לכלל אתרי המזמין המפורטים בנספח ה1. בדיקות הנגישות יכללו:

- 13.1.1 איתור אי התאמות באתרי המזמין בהתאם לדרישות הנגישות. על הספק לוודא כי יאותרו כלל הפערים בהתאם לדרישות הנגישות (כפי שהוגדרו בסעיף 2 לעיל) התקפות במועד עריכת הבדיקה.
- 13.1.2 העברת דוח מרכז למזמין ובו יפורטו אי ההתאמות והמלצות לביצוע ההתאמות הנדרשות. יש לפרט לכל אי התאמה את מקור אי ההתאמה בהתאם לדרישות הנגישות.
- 13.1.3 תכנית עבודה לביצוע ההתאמות הנדרשות. תכנית העבודה תכלול לוח זמנים וסדרי עדיפות למימוש. תוכנית העבודה תתואם עם המזמין.
- 13.1.4 בקרה אחר יישום תהליכי הפיתוח הנגיש שיבוצעו על ידי המזמין או מי מטעמו. הבקרה תכלול בדיקת ביצוע העבודה בהתאם לתוכנית העבודה, דיווח על סטיות, עדכון תכנית העבודה בהתאם לביצוע העבודה בפועל.
- 13.2 כתיבת נהלי עבודה – על הספק לכתוב נהלי עבודה למזמין לצורך ביצוע פיתוח נגיש. נהלים אלה ייכתבו בהתאם לדרישות הנגישות התקפות במועד תחילת תקופת ההתקשרות ובהתאם לצרכים הפרטניים של המזמין.

## 14 שירותים אופציונאליים נוספים

14.1 המזמין יהיה רשאי לבקש מהספק הזוכה לספק שירותים נוספים במהלך תקופת ההתקשרות כמפורט להלן:

14.1.1 ביצוע השירותים הנדרשים עבור "אתרים נוספים" (אתרים שאינם נכללים בנספח ה1). שירותים עבור בדיקות אלה יהיו זהים למפורט בסעיף 13.1 לעיל.

14.1.2 יעוץ וליווי ביצוע פיתוח נגיש לאתרי המזמין המזמין יוכל לבקש מהספק ללוות יישום של הפיתוח הנגיש.

14.1.3 עדכון נהלי העבודה - המזמין יוכל לבקש מהספק הזוכה לעדכן את נהלי העבודה שהוכנו על ידו בהתאם למפורט בסעיף 13.2 לעיל וזאת בהתאם לשינויים בדרישות הנגישות וצרכי המזמין.

14.1.4 הדרכות – המזמין יהיה רשאי לבקש מהספק לערוך הדרכות לנציגי המזמין. מפגשי ההדרכה ייערכו במשרדי המזמין ויכללו עד 20 איש למפגש. במסגרת ההדרכות יוצגו נהלי העבודה שיוכנו על ידי הספק וכן סקירות על דרישות הנגישות והנחיות לפיתוח נגיש.

14.1.5 יעוץ ממורשה הנגישות - מתן שירותי יעוץ ממורשה הנגישות שהוצג ע"י הספק במסגרת המענה למכרז ובאמצעותו.

14.2 יובהר כי הזמנת שירותים אלה תהיה על פי שיקול דעתו של המזמין, וכי הוא איננו מחויב להזמין שירותים אלה כולם או חלקם.

14.3 התמורה עבור שירותים האופציונאליים הינה כמפורט להלן (הכול בכפוף וכמפורט בסעיף 66 להסכם ההתקשרות).

14.3.1 עבור השירותים בסעיף 14.1.1 לעיל תהיה ע"ב תעריף בדיקות נגישות נוספות.

14.3.2 עבור שאר השירותים בסעיף 14.1.5-14.2 לעיל – בהתאם לתעריף יועץ כמוגדר בסעיף 8.5.3.3 לעיל.

## 15 לוח זמנים לביצוע השירותים

15.1 על הספק לבצע את השירותים הנדרשים בהתאם לתוכנית העבודה שתוגש על ידו בכפוף להוראות סעיף 13 ובהתאם ללוח הזמנים שיגיש במסגרת המענה למכרז כמפורט בסעיף זה.

15.2 מסמכים אלה יצורפו כנספחים להסכם ההתקשרות המצורף כנספח ד' למסמכי המכרז.

15.3 לוח הזמנים המקסימאלי לביצוע השירותים הנדרשים הינו כמפורט להלן:

15.3.1 עבור השירותים המפורטים בסעיפים 13.1.1 עד 13.1.3 לעיל - 3 חודשים ממועד תחילת תקופת ההתקשרות. על המציע להגיש במסגרת המענה למכרז תכנית המתכנסת לדרישה זו ע"ג נספח ג7 להלן.

15.3.2 עבור השירות המפורט בסעיף 13.1.4 לעיל (שירותי בקרה אחר יישום תוכנית העבודה) – יסוכם לוח הזמנים לביצוע בין המזמין לבין הספק. משך הזמן הכולל לביצוע של בזה לא יעלה על 8 חודשים מתחילת מועד ההתקשרות.

15.4 במקרה ובו לא יעמוד הספק הזוכה בלוח הזמנים שהגיש במסגרת המענה יחויב הספק בסכום כמפורט בסעיף 18 להלן, והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

15.5 המזמין יהיה רשאי לזמן את הספק לדיוני מעקב חודשיים. בדיונים אלה יעדכן הספק בנושא התקדמות מימוש תכנית העבודה ועמידתו בלוח הזמנים שנקבע.

15.6 לגבי השירותים האופציונאליים ייקבע לוח הזמנים נפרד לכל משימה שתוזמן על ידי המזמין.

## 16 צוות הספק וקבלני משנה

16.1 צוות הספק יכלול לפחות את הגורמים הבאים:

16.1.1 הספק יעמיד לרשות המזמין מנהל לקוח שירכז את מתן השירותים הנדרשים, ינהל את צוות הספק, כפי שיוגדר להלן, ויהווה כתובת לכל דרישות המזמין, בין היתר עבור אקסלציה של בעיות שוטפות שלא יפתרו על ידי צוות הספק, וכן לכל עניין אחר שיידרש על ידי המנהל לצורך מימוש התחייבויות הספק לפי מסמכי המכרז. מנהל הלקוח יוצג לאחר הכרזה על הספק כספק זוכה במכרז.

16.1.2 יועץ נגישות – הספק יעמיד לרשות המזמין את יועץ הנגישות שהוגש במסגרת המענה למכרז. יועץ הנגישות יהווה את הגורם המקצועי אשר ירכז את המענה המקצועי של הספק.

16.2 יודגש כי צוות הספק שפורט לעיל הינו צוות מינימאלי. על הספק להעמיד לרשות המזמין צוות אשר יאפשר לספק לעמוד במלוא החובות המוגדרות במסגרת מסמכי המכרז והסכם ההתקשרות בפרט. בנוסף, יתוגבר צוות הספק בהתאם לצורך.

16.3 הספק רשאי להיעזר בקבלני משנה לצורך מימוש חלק מהשירותים הנדרשים ו/או הדרישות האופציונאליות. במקרה של מימוש השירותים על ידי קבלני משנה יחולו ההוראות להלן:

16.3.1 העסקת קבלני משנה תהיה כפופה לאישור מראש של המזמין.

16.3.2 כל ספק משנה שיוצע על ידי הספק הזוכה במהלך תקופת ההתקשרות יהיה מחויב בעמידה בתנאי הסף המקצועיים שנקבעו עבור המציע במכרז ובכפוף להסכם ביניהם.

16.3.3 המזמין יהיה רשאי לקבוע תנאים להתקשרות הספק הזוכה עם קבלני משנה, לרבות בנושאי בדיקה ביטחונית כאמור בסעיף 17.2 להלן.

16.3.4 על הספק הזוכה לצרף מכתב התחייבות מכל אחד מקבלני המשנה שיועסקו על ידו, שבו הם מצהירים כי קראו את מסמכי המכרז, (לרבות הסכם ההתקשרות), וכי הם מבינים אותם ומסכימים לאמור בהם. בנוסף יצהירו קבלני המשנה כי הם אינם מצויים בניגודי עניינים וכי הם מתחייבים לסודיות השירותים נשוא המכרז, על גבי מסמכים כדוגמת המסמכים המצורפים כנספחים ג2, ג2א בהתאמה.

16.3.5 יובהר, כי בכל מקרה האחריות על ביצוע השירותים הנדרשים ע"י הספק הזוכה או מי מטעמו כלפי המזמין הינה של הספק הזוכה.

#### 16.4 החלפת חבר בצוות הספק:

16.4.1 המזמין יהא רשאי לדרוש מהספק כי יחליף את אחד מחברי צוות הספק בכל עת ומכל סיבה סבירה, והספק ימנה חבר צוות חדש תחתיו תוך 30 יום.

16.4.2 הספק לא יהיה רשאי להחליף את יועץ הנגישות ללא הסכמת המזמין מראש ובכתב, והמזמין לא ימנע ממתן הסכמה אלא מטעמים סבירים. במקרה שנציג צוות הספק יחליט על סיום עבודתו אצל הספק, יודיע הספק על-כך למזמין, מיד עם היוודע לו הדבר. המשרד יהא זכאי לדרוש שנציג צוות הספק ימשיך במילוי תפקידו עד למועד עזיבתו בפועל והספק ישתדל להיענות לבקשתו.

16.4.3 הספק יתחייב לכך שהחלפת נציג צוות הספק לא תפגע בהתחייבויותיו על פי מכרז זה ושהנציג המחליף יהיה ברמה גבוהה ויעמוד בתנאי הסף שהוגדרו במכרז לתפקיד זה.

16.4.4 הספק יבצע חפיפה מיטבית, מקיפה ומספקת של חבר הצוות החדש, בהיקף המקובל על שני הצדדים. כל העלויות כתוצאה מהחלפת נציג צוות הספק יהיו על חשבון הספק.

## 17 הוראות נוספות למימוש השירותים

17.1 השירותים הנדרשים יסופקו על ידי הספק ממשרדיו, אלא אם נקבע אחרת בדרישות שפורטו לעיל. על הספק לכלול את המשמעויות מכך במסגרת הצעת המחיר.

17.2 הספק וצוות הספק יפעלו בהתאם להוראות מערך סייבר וחירום המפורטות בנספח ד4 להלן.

17.3 תיעוד – על הספק לתעד את העבודות שיבוצעו על ידו במהלך תקופת ההתקשרות. על הספק להגיש למזמין דוח חודשי ובו יפורטו הנושאים הבאים:

17.3.1 ריכוז אי התאמות באתרי המזמין שאותרו (בחתך אתר).

17.3.2 עדכון תכנית העבודה ולוח הזמנים.

17.3.3 ניתוח הסיבות לפערים בלוח הזמנים יחסית ללוח הזמנים החוזי.

17.3.4 עדכונים בדרישות הנגישות (ככל וקיימות).

17.3.5 עדכונים בצוות הספק ו/או בקבלני המשנה המועסקים לצרכי הפרויקט.

17.3.6 המלצות ולקחים.

17.4 כחודש לפני תום תקופת ההתקשרות יעביר הספק דוח מסכם על פעילותו. כמו-כן, יבצע חפיפה עם כל גורם אחר שייבחר על ידי המזמין לספק שירות זה.

## 18 פיצויים מוסכמים

18.1 במידה והספק לא יעמוד ברמות השירות שהוגדרו לעיל, רשאי המזמין לקזז מהחשבון השוטף המגיע לספק ו/או מערבות הביצוע (בהתאם לשיקול דעתו של המזמין) את הסכומים בהתאם לטבלה להלן:

אירוע	משך לתיקון	קיזוז (בש"ח לאירוע)
אי עמידה בלוח הזמנים להשלמת השירותים כמפורט בסעיף 15 לעיל	7 ימים	500 ₪ לכל יום חריגה (כולל משך התיקון ככל והספק לא תיקן את ההפרה)
החלפת מנהל הפרויקט ללא אישור המזמין מראש כאמור בסעיף 16.4 לעיל.	---	10,000 ש"ח

18.2 יובהר, כי הספק לא יחויב בפיצויים מוסכמים במקרים שבהם ההפרות נוצרו בשל נסיבות התלויות במזמין.

18.3 את הפיצויים המוסכמים ינכה המזמין באמצעות קיזוז מהתמורה או בכל דרך אחרת. הקיזוז יישא חתימה של המזמין ואישור של מורשה חתימה מטעם המזמין. המזמין יודיע בכתב לנציג הספק כי הפיצוי על הנזקים בגין הליקויים המתוארים בדוח יקוזזו מסכום החיוב על פי הטבלה לעיל. לספק תהיה זכות לטעון בכתב כנגד הקיזוז תוך 14 ימי עבודה מתאריך שליחת ההודעה.

18.4 יובהר כי אין בתשלום הפיצויים המוסכמים המפורטים להלן כדי לאפשר לספק להמשיך באי עמידתו בדרישות המכרז, או בפגיעותיו ברמת השירות וכי הינו מחויב לתקן את הליקויים.

## חלק ג' – חוברת ההצעה

### נספח גו – מענה המציע - תוכן עניינים

ספרור	מעטפה	נושא	סעיף במכרז	אופן הגשת המסמך (ע"ב נספח כמפורט להלן /המציע יצרף מסמך מטעמו)
2ג	1	תצהיר המציע	7.3.1	בהתאם לנוסח המצורף
3ג	1	בוטל	7.3.2	
4ג	1	אישור מורשי חתימה	7.3.3	המוסמכים לחתום על המכרז יוגש באישור עורך דין. יוגש בהתאם לנוסח בנספח ג4 להלן.
5ג	1	אישור ניהול ספרים	7.3.4	יצורף על ידי המציע
6ג	1	תעודת התאגדות ותדפיס מרשם התאגידיים	7.3.5	יצורפו על ידי המציע
7ג	1	הסכם התקשרות	7.3.6	כולל חתימה מלאה במקומות הנדרשים בהסכם
8ג	1	ריק במכוון	7.3.7	
9ג	1	תצהיר עסק בשליטה אישה	7.3.8	במידה ונדרש
10ג	1	פירוט החלקים שהמציע מבקש לסמנם כסודיים	7.3.9	במידה וקיימים
11ג	1	פירוט הרשעות המציע	7.3.10	יוגש באישור עורך דין, במידה וקיימות
12ג	1	התחייבות לשמירה על סודיות מצד יועץ הנגישות	7.3.11	בהתאם לנוסח המצורף
13ג	2	תצהיר המציע - מקצועי	7.4.1	בהתאם לנוסח המצורף
14ג	2	תעודת מורשה נגישות	7.4.2	יצורף על ידי המציע
15ג	2	טופס 1 – עבודות בדיקות נגישות והתאמת אתרי אינטרנט שבוצעו על ידי	7.4.3	יוגש על גבי קובץ האקסל המצורף כטופס מס' 1

		המציע		
יוגש על גבי קובץ האקסל המצורף כטופס מס' 2	7.4.3	טופס 2 - עבודות בדיקות נגישות שבוצעו על ידי יועץ נגישות	2	16ג
יצורף על ידי המציע בהתאם לפורמט בנספח ג17 להלן.	7.4.6	לוח זמנים מוצע לביצוע הפרויקט	2	17ג
בהתאם לנוסח המצורף	7.4.4	מענה המציע לשירותים הנדרשים המפורטים בחלק ב'	2	18ג
יצורף על ידי המציע	7.4.6	דוגמאות לדו"ח בדיקות לעבודת בדיקת נגישות	2	19ג
בהתאם לנוסח המצורף .	7.5.1	הצעת מחיר	3	20ג

## נספח ג2 – תצהיר המציע – כללי

תאריך	
-------	--

לכבוד:  
משרד האוצר

הנדון: מכרז פומבי מס' 999-2017 - ליעוץ וליווי בדיקות הנגישות עבור משרד האוצר (להלן: "המכרז")

### תצהיר

אני/הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמו של \_\_\_\_\_, המציע במכרז (להלן: "המציע"):

שם מורשה החתימה החותם על תצהיר זה	ת.ז.	תפקיד

לאחר שהוזהרתי/נו כי עלי/נו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפוי/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, מצהיר/ה/ים בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם המציע במכרז פומבי מס' 999-2017 – ליעוץ וליווי בדיקות הנגישות עבור משרד להלן: "המכרז", המבקש להתקשר עם המזמין. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע. האמור בתצהיר זה בלשון רבים נאמר בשמי ובשם המציע.

### פרק 1 – פרטים אודות המציע

שם המציע כפי שהוא רשום במרשם:	
סוג התאגיד:	
תאריך הרישום:	
מספר מזהה:	
מנכ"ל המציע	

איש הקשר מטעם המציע:

שם:	
כתובת:	
טלפון:	
פקס:	
דוא"ל:	

פרטי המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע על הגשת המענה למכרז ועל הסכם ההתקשרות ודרישות נוספות כמו חותמת, אם ישנן:

שם: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_ דוגמת חתימה: \_\_\_\_\_

שם: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_ דוגמת חתימה: \_\_\_\_\_

הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע **ביחד / לחוד** (יש להקיף בעיגול את הבחירה). מצורף אישור מורשי החתימה

**כנספח 4** למענה.

## פרק 2 – הצהרות המציע בגין מסמכי המכרז וההצעה

1. קראנו בעיון רב את מסמכי המכרז על כל נספחיו, תנאיו וחלקיו, הבנו את כל האמור בו וקבלנו בהירות לגבי כל נושא שבספק.
2. אנו מסכימים לכל תנאי המכרז לרבות נוסח הסכם ההתקשרות (ככל שנזכה), ומתחייבים למלא את כל דרישות המכרז, ההצעה וההסכם בדיוקנות, בעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון המזמין, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכל בכפוף להוראות המכרז והסכם ההתקשרות.
3. אנו מצהירים ומאשרים שנושא הצעה זו והתנאים לביצועה ובכללם כל הגורמים המשפיעים ו/או העשויים להשפיע על העבודות מוכרים לי ולמציע ולא יהיו לנו כל תביעות או דרישות או טענות הנובעות מאי הבנה ו/או אי ידיעה כלשהן של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי ההצעה או בהצהרות שניתנו לנו.
4. נכון ליום מתן תצהירי זה לא מתנהלות תביעות מהותיות נגד המציע והוא אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
5. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.
6. אין בביצוע האמור בהצעה על ידי או על ידי המציע כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי שלי או של המציע, לבין המזמין וכי בכל מקרה שייווצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יהיה עלינו להודיע על כך למזמין, ללא כל שיהוי ונדאג מידיית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.
7. המציע אינו רשום ברישומי רשם החברות כחברה מפרה כמשמעותה בסעיף 362א לחוק החברות התשנ"ט-1999.
8. המציע, אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה - החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי השליטה, כהגדרתה בחוק נ"ע), וגורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר בשני מציעים.
9. המציע מחזיק בכל הרישיונות הנדרשים על פי כל דין לצורך ביצוע השירותים הנדרשים.

## פרק 3 - אישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

10. המציע מצהיר כי הינו תאגיד הרשום בישראל. רצ"ב **כנספח 6** תדפיס מעודכן מרשם התאגידים.
11. רצ"ב **כנספח 5** למענה, אישורים נדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים לרבות:

- א. אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות, מע"מ ורשימות על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים.  
ב. אישור על ניכוי מס במקור כפי שניתן על ידי שלטונות מס הכנסה ומע"מ (ניתן להמציא אישור כנ"ל מ"פקיד מורשה" על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, מרואה חשבון, או מיועץ מס).

#### **פרק 4 – העדר הרשעות בעבירות על"פ חוק עובדים זרים, התחייבות לתשלום תנאים סוציאליים**

12. בפרק זה לתצהירי, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים").
13. המציע ו"בעל זיקה" אליו (על המציע לסמן את ההגדרה המתאימה) [אי צירוף נספח כאמור מהווה הצהרה שאין הרשעות].
- לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א - 1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום") עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע במכרז
- הורשעו כאמור אך כבר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה. ככל שהיו הרשעות, הן מפורטות **כנספח 111** למענה.
14. הנני מאשר בזאת כי המציע עומד בדרישות לתשלומים סוציאליים ושכר מינימום לעובדיו.
15. המציע מתחייב בזאת לקיים בכל תקופת ההסכם שייחתם בעקבות זכיית המציע במכרז, לגבי העובדים שיועסקו על ידו, את האמור בחוקי העבודה המפורטים להלן, בין השאר:
- חוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959
  - חוק שעות העבודה והמנוחה, התשי"א-1951
  - חוק דמי מחלה, התשל"ו-1976
  - חוק חופשה שנתית, התשי"א-1951
  - חוק עבודת נשים, התשי"ד-1954
  - חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, התשנ"ו-1996
  - חוק עבודת הנוער, התשי"ג-1952
  - חוק החניכות, התשי"ג-1953
  - חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), התש"ט-1949
  - חוק הגנת השכר, התשי"ח-1958
  - חוק פיצויי הפיטורין, התשכ"ג-1963
  - חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987
  - חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), התשנ"ה-1995

#### **פרק 5 – אי תיאום מכרז**

16. המחירים אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
17. המחירים המופיעים בהצעת המציע לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.
18. המציע לא תאם עם מי מהמציעים הפוטנציאליים את הצעתו.
19. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
20. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
21. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
22. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהו עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
23. המציע מתחייב להודיע למזמין על כל שינוי באחד הפרטים לעיל מעת החתימה על התצהיר ועד מועד הגשת ההצעות.
24. אנו מודעים לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

#### **פרק 6 – זכויות קניין**

25. המציע רשאי לפי כל דין ו/או הסכם לספק את השירותים המוצעים על ידו במכרז, ואין בכך כל הפרה של זכויות קניין, זכויות יוצרים של צד שלישי כלשהו. למיטב ידיעתנו ובדיקתנו, אין מניעה משפטית כלשהי להתקשר עם מדינת ישראל בהסכם זה.
26. המציע מתחייב לשפות ולפצות את המזמין בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' כנגדו כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה או ההתקשרות של המזמין בעקבות מתן השירותים או השימוש בזכויות יוצרים הכלולים בהצעתו.

#### **פרק 7 – הצהרה בדבר העדר ניגוד עניינים**

27. למיטב ידיעתי אין בהגשת הצעה על פי המכרז ו/או במתן השירותים נשוא המכרז משום ניגוד עניינים עסקי או אישי, של המציע, של עובדיו, של ספקי משנה או של צד ג' כלשהו, המעורבים בהצעה או בביצועה.
28. המציע מצהיר/ה ומתחייב/ת כי אין לו, לקבלן משנה מטעמו או לכל עובד או ספק שלו, אשר יועסקו לצורך מתן השירותים נשוא מכרז זה (באופן ישיר או עקיף), כל עניין כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד עניינים עם ביצוע השירותים. המציע מתחייב/ת עוד, כי אם במהלך עבודתו כאמור, יובא לידיעתו ניגוד עניינים כאמור, או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, יודיע עליו לכם ללא דיחוי.

## פרק 8 – התחייבות לשמירה על סודיות

הואיל והמזמין/המזמין מתכוון לרכוש שירותים כמפורט במכרז;

והואיל ובאם יזכה המציע במכרז, המציע ואני עשויים להיחשף לסודות מקצועיים

עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;

**לפיכך הנני מתחייב, בשמי ובשם המציע, כלפי מדינת ישראל כדלקמן:**

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

**"מידע" -** כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל,

חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, אשר אינם נחלת הכלל.

**"סודות מקצועיים" -** כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים הנדרשים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

29. הננו מתחייבים לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים שייגעו אלינו במהלך ו/או עקב ביצוע השירותים הנדרשים, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים הנדרשים.

30. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הננו מתחייבים לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

31. הננו מצהירים כי ידוע לנו שאי מילוי התחייבויותינו מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

32. הננו מתחייבים כי אם המציע יבחר כספק במכרז נדאג לכך שכל עובדי המציע, קבלני משנה וכל אדם מטעמו המספק ציוד או הקשור בכל דרך שהיא למכרז ולמימושו, יקיים את האמור בהתחייבות זו. כמו כן, ככל שהמציע יפעיל עובדים או קבלני משנה נוספים במהלך ביצוע השירותים הוא יוודא כי אינם מפריים את התחייבות זו.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חתימה וחותמת תאגיד	תאריך

אישור עורך הדין			
אני החתום מטה, עו"ד:	מאשר כי ביום:	הופיע/ה/ו בפני במשרדי אשר ברחוב:	בישוב/עיר:
מר/גב':	אשר זיהה עצמו כמורשה חתימה של המציע ע"י ת.ז. מס.:	מר/גב':	אשר זיהה עצמו ע"י ת.ז. מס.:
ואחרי שהזהרתיו/ה/ים כי עליו/ה/עליהם להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה/יהיו צפוי/ה/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה/יעשו כן, חתם/ה/ו בפני על התצהיר דלעיל.			
שם עו"ד	מס. רישיון	חתימה וחותמת	תאריך

נספח ג3 – בוטל

## נספח ג4 – אישור מורשי חתימה

### הנדון: אישור מורשי חתימה מטעם התאגיד

אני הח"מ עו"ד \_\_\_\_\_ מאשר בזאת כי על-פי מסמכי ההתארגנות של התאגיד וההחלטות של התאגיד \_\_\_\_\_ (שם התאגיד) מספר מזהה של התאגיד \_\_\_\_\_ הנציגים המפורטים מטה מוסמכים להתחייב בשם התאגיד על הגשת מענה למכרזים ועל חתימה על הסכמי התקשרות.

פרטי מורשי החתימה מטעם המציע:

_____	_____	_____
דוגמת חתימה	נושא ת"ז מס'	מר / גב'
_____	_____	_____
דוגמת חתימה	נושא ת"ז מס'	מר / גב'

יחד / לחוד (מחק את המיותר)

_____	_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מס' רישיון	שם העו"ד	תאריך

**נספח ג5 – אישורים נדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים**

יצורף על ידי המציע

- .1 אישור ניהול ספרים בתוקף
- .2 אישור ניכוי מס במקור בתוקף

**נספח ג6 – תעודת התאגדות ותדפיס מרשם התאגידים**

יצורף על ידי המציע

**נספח ג7 – הסכם התקשרות**

יצורף הסכם ההתקשרות חתום בחתימה מלאה + חותמת  
בהתאם לנוסח בחלק ד על נספחיו ללא שינוי

**נספח ג8 – ריק במכוון**

**נספח ג9 – אישור ר"ח לקיום תאגיד בשליטת אישה**

יש לצרף אישור ר"ח רק במידה ורלוונטי ואכן מתקיים אצל המציע. במידה ולא יש להגיש עמוד זה ריק

**נספח 10 – פירוט החלקים/סעיפים שהמציע מבקש לסמנם כסודיים**

יש לצרף במידה ורלוונטי ואכן מתקיים אצל המציע. במידה ולא יש להגיש עמוד זה ריק

**נספח 11 – פירוט הרשעות המציע**

יש לפרט רק במידה ואכן סומן כך בסעיף 11 לנספח ג2 (תצהיר המציע – כללי). במידה ולא יש להגיש  
עמוד זה ריק

## נספח ג 12 - התחייבות לשמירה על סודיות מצד יועץ הנגישות ומורשה הנגישות

לכבוד  
משרד האוצר

אני \_\_\_\_\_ הח"מ, ת.ז. \_\_\_\_\_, אשר תפקידי אצל הספק הינו \_\_\_\_\_, נותן  
התחייבות זו בקשר למתן השירותים על ידי \_\_\_\_\_ [למלא שם הספק] (להלן:  
"הספק") במסגרת מכרז פומבי מס. 999-2017, ליעוץ וליווי בדיקות הנגישות עבור משרד האוצר (להלן: "המכרז").

הואיל והמזמין מתכוון לרכוש שירותים כמפורט במכרז;  
והואיל ואני מועסק על ידי הספק כעובד מטעמו ולפיכך עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת  
ישראל להגן;

### לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת,  
מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור  
ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת והכל למעט מידע שהוא נחלת  
הכלל.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או  
לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר  
ו/או מי מטעמה.

1. הנני מתחייב לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים שיגיעו אלי במהלך ו/או עקב ביצוע השירותים,  
בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע  
בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע  
ו/או הסודות המקצועיים, למעט מידע שהוא נחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

2. הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותיי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות  
רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

3. לאחר שבדקתי את העניין כמיטב יכולתי, אני מצהיר/ה ומתחייב/ת כי אין לי עצמי או לבני משפחתי הקרובה,  
כל עניין כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד עניינים עם ביצוע השירותים. אני  
מתחייב/ת עוד, כי אם במהלך עבודתי כאמור, יבא לידיעתי ניגוד עניינים כאמור, או דבר העלול ליצור חשש  
לניגוד עניינים כזה, אודיע עליו לכם ללא דיחוי.

שם: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

## נספח ג13 – תצהיר המציע – מקצועי

תאריך	
-------	--

**לכבוד**  
**משרד האוצר**

הנדון: מכרז פומבי מס' 999-2017 - ליעוץ וליווי בדיקות הנגישות עבור משרד האוצר (להלן: "המכרז")

אני/ו הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמו של \_\_\_\_\_, המציע במכרז (להלן – "המציע"):

שם מורשה החתימה	ת.ז.	תפקיד

לאחר שהוזהרתי/נו כי עלי/נו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפוי/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, מצהיר/ה/ים בזה כדלקמן:

1.1 המציע מצהיר כי ליווה \_\_\_\_\_ (יש להשלים) בדיקות התאמה לדרישות הנגישות ל"אתרי אינטרנט" במהלך התקופה מ 1/6/2013 ועד 31/7/2016. כל אחת מהבדיקות הכילה לפחות 5 תבניות. הבדיקות מפורטות בטופס מס' 1 המצורף כחלק ג15 והמהווה חלק בלתי נפרד מתצהיר זה.

1.2 המציע מצהיר כי ליווה \_\_\_\_\_ (יש להשלים) עבודות להתאמת "אתרי אינטרנט", לעמידה בדרישות הנגישות במהלך התקופה מ 1/6/2013 ועד 31/7/2016. כל אחת מהבדיקות הכילה לפחות 5 תבניות. העבודות מפורטות בטופס מס' 1 המצורף כחלק ג15 והמהווה חלק בלתי נפרד מתצהיר זה.

2.1 המציע מצהיר כי נכון ליום הגשת המענה למכרז הוא מעסיק לפחות \_\_\_\_\_ עובדים מקצועיים בתחום יעוץ לדרישות נגישות ו/או התאמת אתרי אינטרנט לדרישות הנגישות.

2.2 בהתאם לנדרש בסעיף 6.4.4 למכרז, המציע מציג את יועץ הנגישות מטעמו:

#	תפקיד	שם ושם משפחה	ת.ז.
1	יועץ נגישות		

2.3 המציע מצהיר כי יועץ הנגישות המוצג מטעמו עונה על הדרישות הבאות:

2.3.1 יועץ הנגישות מועסק על ידי המציע ב"העסקה ישירה" (כמוגדר במסמכי המכרז).

2.3.2 ביצע \_\_\_\_\_ (יש להשלים) בדיקות התאמה לדרישות הנגישות ל- "אתרי אינטרנט" המכילים לפחות 5 תבניות, וזאת עבור לפחות 3 לקוחות שונים במהלך התקופה 1/1/2014 ועד 31/12/2016 כמפורט בטופס 2 המצורף כנספח ג16.

2.4 המציע מציג את מורשה הנגישות \_\_\_\_\_ . מורשה הנגישו המוצג הינו בעל תעודת מורשה נגישות השירות הרשום כאמור בסעיף 19 מא (ו) לחוק שוויון הזדמנויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 . התעודה מצורפת כחלק ג14 למענה.

זה שמי/נו, להלן חתימתי/נו ותוכן תצהירי/נו דלעיל אמת:

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חתימה וחתימת תאגיד	תאריך

אישור עורך הדין			
אני החתום מטה, עו"ד:	מאשר כי ביום:	הופיע/ה/ו בפני במשרדי אשר ברחוב:	בישוב/עיר:
מר/גב':	אשר זיהה עצמו כמורשה חתימה מטעם המציע ע"י ת.ז. מס.:	מר/גב':	אשר זיהה עצמו ע"י ת.ז. מס.:
אחרי שהזהרתי/ה/ים כי עליו/ה/עליהם להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה/יהיו צפוי/ה/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה/יעשו כן, חתם/ה/ו בפני על התצהיר דלעיל.			
שם עו"ד	מס. רישיון	חתימה וחתימת	תאריך

**נספח ג14 - תעודת מורשה נגישות**

על המציע לצרף תעודת מורשה נגישות השירות מטעמו הרשום כאמור בסעיף 19 מא (ו) לחוק שוויון הזדמנויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 .

**נספח ג15 - פירוט עבודות המציע שבוצעו לבדיקות התאמה לדרישות הנגישות ולהתאמת "אתרי אינטרנט" לדרישות הנגישות**

1. על המציע לצרף ולמלא את פירוט העבודות שבוצעו על ידו על גבי הקובץ המצורף כקובץ EXCEL.
2. על הפרטים בטופס לכלול גם מידע הנדרש לצורך קביעת ניקוד האיכות. יש לצרף במיקום זה תדפיב של קובץ האקסל.
3. יש למלא את כלל הפרטים הנדרשים בטופס זה.
4. ניתן להוסיף שורות ו/או להרחיב את הטורים.

**נספח ג 16 – פירוט עבודות יועץ הנגישות שבוצעו להתאמת "אתרי אינטרנט"**

1. על המציע לצרף ולמלא את פירוט העבודות שבוצעו על ידי יועץ הנגישות מטעמו על גבי הקובץ המצורף כקובץ EXCEL.
2. על הפרטים בטופס לכלול גם מידע הנדרש לצורך קביעת ניקוד האיכות. יש לצרף במיקום זה תדפיב של קובץ האקסל.
3. יש למלא את כלל הפרטים הנדרשים בטופס זה.
4. ניתן להוסיף שורות ו/או להרחיב את הטורים.



**נספח 18 – מענה המציע לחלק ב – שירותים נדרשים**

יצורף על ידי על המציע בהתאם לפורמט להלן

מספר סעיף	כותרת הסעיף	מענה המציע	חתימה וחותמת המציע
12	יעדים ומטרות	קראתי, קיבלתי ואפעל בהתאם	
13	השירותים הנדרשים	קראתי, קיבלתי ואפעל בהתאם	
14	שירותים אופציונלים נוספים	קראתי, קיבלתי ואפעל בהתאם	
15	לוח זמנים לביצוע השירותים	קראתי, קיבלתי ואפעל בהתאם	
16	צוות הספק וקבלני המשנה	קראתי, קיבלתי ואפעל בהתאם	
17	הוראות נוספות למימוש השירותים	קראתי, קיבלתי ואפעל בהתאם	
18	פיצויים מוסכמים	קראתי, קיבלתי ואפעל בהתאם	

**נספח ג 19 – דוגמאות לד"ח בדיקות נגישות**

יש ליצרף 3 דוגמאות לעבודות בדיקות נגישות שבוצעו על ידי המציע.

**נספח ג20 – הצעת מחיר**

**יש לצרף את הצעת המחיר במעטפה סגורה ונפרדת ולסמנה כמעטפה 3 בתוך מסמכי הגשת המענה למכרז**

לכבוד  
משרד האוצר

מכרז פומבי מס. 999-2017 – ליעוץ וליווי בדיקות הנגישות עבור משרד האוצר

פרטי המציע: \_\_\_\_\_

מס' מזהה: \_\_\_\_\_

#	רכיב תמורה	מקדם לחישוב	% הנחה על תעריף המקסימום	הצעת המציע עלות ליחידה (ללא מע"מ)	סה"כ עלות (ללא מע"מ)
		A	B	C	$D = C * (1 - B) * A$
1.	תשלום קבוע עבור בדיקות נגישות לאתרי המזמין שפורטו בנספח ה1	1			
2.	תעריף שעת יועץ בהתאם לתעריפים בהוראת תכ"ס * 13.9.2.1	500		282	
3.	תעריף בדיקות נגישות נוספות עבור אתרים נוספים (אתרי המזמין שלא יפורטו במסמכי המכרז)	40			
4.	סיכום טור D				

**הערות כלליות**

1. המחירים בהצעת המחיר נכונים ומעודכנים למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה ויחייבו במשך בכל תקופת ההתקשרות.
2. כל המחירים בהצעה הינם בשקלים בלבד.
3. הצעתי הינה במחירים קבועים וסופיים, ותכלול את כל ההוצאות הרלבנטיות, לרבות שעות עבודה של חברי הצוות השונים, שעות ועלות נסיעה, (למעט מע"מ) וכל הוצאה אחרת שתידרש למימוש השירות על פי מכרז זה.
4. לא תידרש תוספת מחיר עבור השירותים הנדרשים מעבר למחירים שצוינו בהצעה.

תאריך: \_\_\_\_\_ חתימת המציע: \_\_\_\_\_ שם המציע: \_\_\_\_\_

## חלק ד' – הסכם ההתקשרות

נערך ונחתם בירושלים ביום ..... בחודש ..... 2017.

### ב ין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל  
על ידי אגף מערכות מידע במשרד האוצר  
והמזמין (כהגדרתו במכרז)  
(להלן - "המזמין")

### מצד אחד

### ל ב ין

מכתובת

(להלן - "הספק")

### מצד שני

**הואיל** והממשלה באמצעות משרד האוצר, מעוניינת להתקשר עם ספק לצורך מתן יעוץ וליווי בדיקות הנגישות עבור משרד האוצר (להלן: "השירותים");

**והואיל** ובהתאם לאמור לעיל, פרסם משרד האוצר (להלן: "המזמין") מכרז פומבי מרכזי מס. 999-2016, ליעוץ וליווי בדיקות הנגישות עבור משרד האוצר (להלן: "המכרז");

**והואיל** והספק, לאחר שעיין בכל ההנחיות והתנאים במכרז, לרבות נספחיו, הגיש הצעתו במכרז;

**והואיל** ולאחר בדיקה ובחינה של הצעת הספק ובהסתמך על נכונות הצהרותיו ובהתבסס על הנתונים שבהצעתו, הסכים המזמין לקבל את הצעת הספק, ובכך לספק את השירותים נשוא מכרז זה בתנאים המפורטים להלן;

**אי לכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:**

### 1. כללי

1.1 המכרז (על כל נספחיו, תנאיו, דרישותיו וחלקיו) מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

1.2 רשימת הנספחים:

1.2.1 נוסח ערבות ביצוע.

1.2.2 תכולת העבודה (בהתאם לחלק ב' למסמכי המכרז ומענה המציע לחלק זה) ולוח זמנים לביצוע העבודה (בהתאם למענה המציע)

1.2.3 דרישות ביטוח.

1.2.4 דרישות ביטחון

1.2.5 נספח סודיות והעדר ניגוד עניינים (יצורף נספח ג12 למכרז)

- 1.3 המבוא להסכם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.4 בהסכם זה תהיה למונחים המשמעות המופיעה במסמכי המכרז, זולת אם משתמע אחרת מההקשר.
- 1.5 פרשנות ההסכם תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות בצורה המלאה ביותר. כמו כן, כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, שלא ניתן ליישבם, יפורשו באופן המרחיב את חובות הספק או את זכויות המזמין/המזמין.
- 1.6 הכותרות שבהסכם זה משמשות לנוחיות בלבד, ואין לפרש הוראות הסכם זה על פיהן.
- 1.7 האמור ביחיד גם ברבים משמע וההפך; האמור בלשון זכר גם בלשון נקבה משמע וההפך.

## 2. תקופת ההתקשרות

- 2.1 הסכם זה יחול לתקופה של 12 חודשים מיום החתימה על הסכם זה, דהיינו מיום \_\_\_\_\_ עד ליום \_\_\_\_\_ (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- 2.2 המזמין רשאי להאריך תקופה זו בתקופות נוספות (להלן: "תקופות הארכה") ובלבד שתקופת ההתקשרות הכוללת לא תעלה על 60 חודשים. הארכת ההתקשרות תיעשה בתנאים זהים לתנאי ההתקשרות המקורית. הודעה על מימוש תקופת ההארכה תימסר לספק עד 30 יום לפני תום תקופת ההתקשרות.
- 2.3 במקרה בו יחליט המזמין לצאת למכרז חדש בתום תקופת ההתקשרות אזי לאחר בחירת ספק זוכה חדש, יחל תהליך הדרגתי של החלפת ספק שירות בין הספק החדש לבין הספק (בחוזה זה). במקרה כאמור, מחויב הספק להמשיך ולספק את השירותים שהחלו לפני תום תקופת ההתקשרות והניתנים על ידו לפי חוזה זה, בהיקף אשר ייקבע על ידי המזמין ובהתאם למחירי המכרז, וזאת עד לסיום העברת השירותים לידי הספק החדש, ולכל היותר עד תום שישה חודשים מסיום תקופת ההתקשרות.
- 2.4 למרות כל האמור לעיל, המזמין יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי ומכל סיבה שהיא, לסיים את ההתקשרות בכל עת במקרה זה יחולו ההוראות בסעיפים 17 ו-19 להלן.

## 3. הצהרות והתחייבות הספק

- 3.1 הספק מצהיר ומאשר בזה כי הוא חותם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את המכרז, הבינו היטב וקיבל מנציג המזמין את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לו ושנדרשו על ידו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פיו ועל פי הסכם זה ולא תהא לו כל טענה כלפי המזמין בקשר למתן השירותים בהתאם להסכם זה. כן מתחייב בזה הספק כי השירותים עומדים ויעמדו בכל תנאי המכרז וההסכם.
- 3.2 הספק מצהיר כי כל הפרטים שמסר למזמין בהצעתו, ובכללם פרטים על ניסיונו ויכולתו לספק את השירותים, הינם מלאים ונכונים.
- 3.3 הספק מצהיר כי הוא בעל רקע מקצועי מתאים המאפשר לו לספק את השירותים על פי המכרז והוראות הסכם זה, וכי יש בידי הכלים, הידע, הניסיון, כוח האדם, האמצעים והכישורים המאפשרים לו לספק את השירותים כמפורט במכרז ובהסכם זה במהלך כל תקופת ההתקשרות.
- 3.4 הספק מתחייב למלא באופן מדויק אחר הדרישות במכרז ובהסכם זה בלוח הזמנים אליו התחייב על כל נספחיו ובפרט בנספח 2 להסכם. הספק מתחייב לפעול בכל הקשור בביצוע הסכם זה, אם בעצמו ואם על ידי מי מעובדיו, או קבלני המשנה מטעמו במומחיות ובמקצועיות הגבוהים ביותר.

- 3.5 הספק מתחייב לשתף פעולה עם המזמין בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות התחייבות לתקן, לשפר ולהחליף את כל הטעון תיקון, שיפור והחלפה בסמוך לקבלת הודעת המזמין בדבר הצורך בכך.
- 3.6 הספק מתחייב כי לכל אורך תקופת ההתקשרות ולכל אורך תקופת הארכה כאמור בסעיף 2.2 לעיל במידה ותהיה כזו, יהיו ברשותו כל האישורים והרישיונות הנדרשים על פי מכרז זה ועל פי כל דין.
- 3.7 הספק מתחייב לשאת באחריות מלאה לכל פעילות של קבלני משנה/נותני שירותים/עובדים מטעמו בקשר למתן השירות נושא המכרז.
- 3.8 הספק מצהיר ומתחייב כי אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בחוזה זה, ואין בביצוע החוזה על ידו כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין המזמין, וכי בכל מקרה שייווצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יודיע הספק על כך למזמין, ללא כל שיהוי וידאג מידית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.

#### 4. בקרה ופיקוח

- 4.1 המזמין יהיה רשאי לערוך, על פי שיקול דעתו, או לדרוש מהספק לבצע, בדיקות אקראיות לבחינת השירותים שיסופקו על ידי הספק כמפורט במכרז.
- 4.2 הספק יאפשר למזמין או למי שימונה מטעמו לפקח על אספקת השירותים המבוקשים, טיבם ואיכותם, ולבדוק את אופן מילוי התחייבויותיו.
- 4.3 הספק מתחייב לשתף פעולה עם נציגי המזמין, בכל הנוגע לביצוע השירותים ומילוי כל יתר התחייבויותיו על פי המכרז וההסכם, וימלא אחר כל הנחייה של נציגי המזמין ו/או המזמין, בכפוף להוראות המכרז וההסכם. בכלל זה, ימסור כל מידע או דיווח שיידרש על ידיהם, במועד ובאופן שייקבע על ידיהם; יאפשר למזמין ולמפקחים מטעמו לבקר במשרדיו ובכל מקום אחר שבו הוא מבצע את התחייבויותיו על פי הסכם זה, לעיין בכל מסמך ולבדוק את הנעשה בהם בקשר לשירותים ולביצוע התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ובלבד שכל ביקור כאמור יתואם מראש עם הספק.
- 4.4 למען הסר ספק, מובהר ומוסכם, כי המזמין והמפקחים אינם רשאים ואינם מוסמכים לחייב את המזמין בכל חיוב כספי, בין שיש בו כדי לשנות את סכום התמורה על פי הסכם זה ובין שיש בו כדי להטיל עליו חיובים נוספים בקשר להתאמות, שינויים, וחיובו של כל מזמין בעניינים אלה ייעשה אך ורק במסמך בכתב, חתום על ידי מורשי החתימה של המזמין.

#### 5. היעדר יחסי עובד-מעביד

- 5.1 הצדדים מסכימים כי הספק הוא קבלן עצמאי וכי הוא מבצע את חיוביו על פי הסכם זה כקבלן עצמאי וכי לא קיימים יחסי עובד מעביד בינו, או בין מי המועסק מטעמו, בביצוע הסכם זה לבין המזמין.
- 5.2 הספק מצהיר בזה, כי הודיע והבהיר לכל מי מהמועסקים על ידו בביצוע הסכם זה, כי בינם לבין המזמין לא יתקיימו כל יחסי עובד מעביד.
- 5.3 **תשלומים וניכויים בגין המועסקים** - הספק מתחייב בזה לשלם עבורו ועבור כל המועסקים על ידו בביצוע הסכם זה את כל התשלומים שחובת תשלומם מוטלת עליו על פי כל דין, או הסכם.

- 5.4 חויב המזמין לשלם סכום כלשהו מהסכומים האמורים לעיל, בגין מי מהמועסקים ע"י הספק בביצוע הסכם זה, ישפה הספק את המזמין עם קבלת דרישה ראשונה.
- 5.5 בוטל.
- 5.6 בוטל.
- 5.7 בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, חוקי העבודה החלים על הספק כלפי עובדיו הם, בין היתר: חוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959, חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951, חוק דמי מחלה, התשל"ז-1976, חוק חופשה שנתית, התשי"א-1951, חוק עבודת נשים, התשי"ד-1954, חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, התשנ"ו-1996, חוק עבודת הנוער, התשי"ג-1953, חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), התש"ט-1949, חוק החניכות, התשי"ג-1953, חוק הגנת השכר, התשי"ח-1958, חוק פיצויי פיטורין, התשכ"ג-1963, חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995, חוק שכר המינימום, התשמ"ז-1987.
- 5.8 אין לראות בכל זכות הניתנת למזמין או לנציגיו לפקח, להדריך או להכווין את הספק או מי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את מתן השירותים כראוי וביצוע הסכם זה במלואו, ואין בה כדי להקים מערכת יחסים של עובד-מעביד או העברת אחריות כלשהי למזמין ביחס למעשה או מחדל של הספק או מי מטעמו;
- 6.1 התמורה עבור השירותים שיוזמנו על ידי המזמין תהיה בהתאם למחירי היחידה שיפורטו להלן:

#	פריט	יחידת מידה	עלות ליחידה
1.	תשלום קבוע עבור בדיקות נגישות לאתרי המזמין כמפורט בנספח ה' למכרז	תשלום כולל	
2.	אחוז הנחה מתעריף עבור שעת יועץ	% הנחה	
3.	תעריף עבור בדיקת נגישות נוספות ל"אתרים נוספים" (לא נכללו במסגרת אתרי המזמין שפורטו במסמכי המכרז)	דף / תבנית	

- 6.2 יובהר, כי התמורה תשולם רק עבור שירותים שיוזמנו בפועל על ידי המזמין. המזמין איננו מחויב לבצע הזמנת שירותים בהיקף כלשהו אשר נקבע במסמכי המכרז.
- 6.3 מס ערך מוסף בשיעור החוקי המתחייב מהמחירים הנ"ל יתווסף לתמורה וישולם בצירוף לכל חשבונית/תשלום שישלמו המזמינים לספק.
- 6.4 התמורה מהווה תמורה סופית למילוי כל התחייבויות המזמינים כלפי הספק לפי המכרז והסכם זה.
- 6.5 במקרה בו יהיו שינויים במסים או בהיטלים על מחירי המוצרים/שירותים, לא יהיה בשינויים אלה (למעט שינוי בשיעור המע"מ) כדי להשפיע על התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור המזמין המכרז מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 6.6 הספק לא יהא זכאי לכל תשלום או תמורה כלשהי בקשר עם אספקת שירותים שאינם תואמים את דרישות המכרז, ההצעה ותנאי הסכם זה.
- 6.7 כללי התשלום המפורטים לעיל, כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסמות מעת לעת.
- 6.8 אבני דרך לתשלום התשלום הקבוע
- 6.8.1 התשלום הקבוע – 50% מהתשלום הקבוע יחולק בהתאם לחלק היחסי של אתרי המזמין שהושלמו בגינם השירותים הנדרשים המפורטים בסעיפים 13.1.1 - 13.1.3 בחלק ב' למסמכי המכרז. עבור אותו

- חודש, בהתאם למסמכי המכרז. לדוגמא – אם בחודש נתון השלים הספק את השירותים עבור 5 אתרים מתוך 25 אתרים ישולמו 20% \* 70% \* התשלום הקבוע. יובהר כי התשלום האחרון ישולם בכפוף להשלמת מלוא השירותים הנדרשים בסעיפים הנזכרים לעיל.
- 6.8.2 40% מהתשלום הקבוע ישולם לאחר השלמת תהליך בקרה אחר יישום תהליכי הפיתוח הנגיש, כמפורט בסעיף 13.1.3 בחלק ב' למסמכי המכרז.
- 6.8.3 10% מהתשלום הקבוע ישולם כנגד גמר הכנת נהלי עבודה, בהתאם לנדרש בסעיף 13.2 בחלק ב' למסמכי המכרז.
- 6.9 תשלומים אופציונאליים - בכפוף לקבלת הזמנה מאושרת
- 6.9.1 (ע"פ סעיף 14.1 למכרז) – בהתאם להיקף השירותים האופציונאליים שיבוצעו בחודש הרלוונטי ובהתאם למנגנון התשלום שפורט לעיל בשינויים המתחייבים.
- 6.9.2 שאר השירותים האופציונאליים – יוגש חשבון חודשי שיכלול את השעות שהושקעו בפועל ואושרו ע"י המזמין.
- 7 **חישוב הפרשי הצמדה**מנגנון ההצמדה, ככל שיידרש, יחושב בהתאם למפורט להלן. לא ישולמו לספק כל תשלומי הצמדה, התייקרויות מכל סוג שהוא או הפרשי שער כלשהם מעבר לכך.
- 7.2 כמו-כן, לא ישולמו הצמדות בגין תעריף שעת יועץ. תעריף זה יוצמד להוראת התכ"ם 13.9.2 התקפה בעת הגשת החשבון.
- 7.3 לצורך סעיף זה יוגדרו ההגדרות להלן:
- 7.3.1 **תאריך הבסיס** – המועד האחרון להגשת הצעות במכרז \_\_\_\_\_
- 7.3.2 **תאריך התחלת הצמדה** – (18 חודש מתאריך הבסיס \_\_\_\_\_).
- 7.3.3 **מדד התחלתי** – המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה.
- 7.3.4 **המדד הקובע** – המדד האחרון הידוע ביום הגשת החשבון על ידי הספק.
- 7.3.5 **הצמדה שלילית** – הצמדה המבוצעת כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.
- 7.3.6 **מדד המחירים לצרכן** – כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.
- 7.4 **עקרונות ביצוע ההצמדה**
- 7.4.1 התמורה שתשולם לספק, תוצמד לשינויים במדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד").
- 7.4.2 ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.
- 7.4.3 חישוב ביצוע ההצמדה יהיה במועד הגשת החשבונית על ידי המזמין, כמוגדר להלן.
- 7.4.4 מנגנון ביצוע הצמדה יבוצע באופן הבא:
- 7.4.4.1 המדד הידוע ביום השינוי ייקבע כמדד ההתחלתי.
- 7.4.4.2 המדד הקובע יהיה המדד ביום הגשת החשבון.
- 7.4.4.3 הפרשי ההצמדה יחושבו בהתאם לנוסחה – המדד הקבוע חלקי מדד הבסיס פחות 1 כפול הסכום להצמדה.

- 7.4.5 ביצוע ההצמדה יחל לאחר תום 18 חודשים מתאריך הבסיס. למעט במקרה המפורט בסעיף 7.4.6 להלן. המדד הידוע ביום זה ייקבע כמדד ההתחלתי.
- 7.4.6 על אף האמור בסעיף 7.4.5 לעיל אם במועד מסוים (להלן: "יום השינוי") במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס, יחול שינוי במדד – כך שיהיה גבוה בשיעור של 4% ויותר מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, יחל חישוב ההצמדה מנקודה זו ואילך.

## 8 אישור הסכום לתשלום

- 8.1 התשלומים יבוצעו בהתאם לחשבונות עיתיים שייגיש הספק הזוכה ויכילו את כלל מרכבי התמורה שנצברו באותה תקופה.
- 8.2 המזמין יבדוק ויאשר את החשבון שיוגש על ידי הספק. תאריך התשלום ייקבע בהתאם למועד שבו התקבלה חשבונית המס אצל הגורם המקצועי אצל המזמין, האחראי לאישור העבודה (להלן: "מועד הגשת החשבונית למזמין").
- 8.3 מועדי תשלום החשבון יתבצעו לפי המפורט בהוראת תכ"מ 1.4.3 – מועדי תשלום. נכון להיום תנאי התשלום הינם כמפורט להלן (להלן: "מועד התשלום הממשלתי"):
- 8.3.1 חשבונית שתוגש למזמין במחצית הראשונה של כל חודש (בימים 1-15): תשלום בתחילת מועד התשלום הממשלתי של החודש העוקב, כלומר ביום העסקים הראשון הבא לאחר ה- 15 לחודש העוקב.
- 8.3.2 חשבונית שתוגש למזמין בין התאריכים 16-24 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): תשלום בין התאריכים 16-24 של החודש העוקב.
- 8.3.3 חשבונית אשר תוגש למזמין בתאריכים 25-31 בחודש, תשלום ב-24 בחודש העוקב, דהיינו בסוף מועד התשלום הממשלתי של החודש העוקב.
- 8.4 במעמד חתימת הסכם זה ובתחילת כל שנת כספים שתחול לאחר מכן במשך קיומו של הסכם זה וכן כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק על פי הסכם זה, ימציא הספק לחשב המזמין צילום תעודת עוסק מורשה בתוקף על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן: "החוק") וכן אישור מפקיד מורשה (כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976), או מרואה חשבון או יועץ מס כי הספק מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק.
- 8.5 הספק ידרש, בכפוף לשיקול דעתו של המזמין, להגיש דיווחים וחשבונות במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"מ והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות. יודגש, כי הספק הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.

- 9.1 מזמין רשאי לקזז או לעכב אצלו תשלומים, כולם או חלקם, אשר יגיעו לספק.
- 9.2 בכל מקרה של גרימת נזק למזמין על ידי הספק או מי מטעמו, בין במישרין ובין בעקיפין, תהיה למזמין זכות לעכב או לקזז מתוך הכספים שייגיעו לספק את כל הסכומים שהמזמין עלול לשאת בהם במקרה כזה, לפי שיקול דעתו של המזמין, והוא יודיע לספק בכתב שקיזז כספים בהתאם לסעיף זה.
- 9.3 על סכום הקיזוז תחול הריבית בשיעור הריבית הגבוה ביותר שאותו רשאי המזמין לגבות, וזאת החל מהמועד הקבוע לפירעון ועד למועד התשלום בפועל.
- 9.4 הספק מוותר בזאת על כל זכות קיזוז וזכות עיכבון כלפי המזמין.
- 9.5 על אף האמור בכל דין, לא תהיה לספק כל זכות לעיכבון לגבי השירותים שבידיו.

## 10. ערבויות ובטחונות

- 10.1 כביטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על פי הסכם זה, מתחייב הספק להפקיד בידי המזמין ערבות בנקאית (או ערבות של מבטח כמשמעותו בחוק חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981) אוטונומית צמודה למדד המחירים לצרכן בסך של 30,000 ₪ (להלן: "ערבות ביצוע").
- 10.2 הערבות תהיה בנוסח המופיע בנספח 1 להסכם זה, לתקופה של 12 חודשים מיום חתימת הסכם זה. במידה ותוארך ההתקשרות – יוארך תוקף הערבות בהתאם, עד ל- 60 יום לאחר תום כל תקופת מכרז נוספת
- 10.3 מסירת ערבות הביצוע הנ"ל היא תנאי מוקדם לכניסת הסכם זה לתוקף.
- 10.4 המזמין יהיה רשאי לחלט את ערבות הביצוע או חלקה אם הספק לא ימלא את חובותיו כולן או מקצתן על פי הסכם זה ו/או על פי תנאי המכרז ו/או על פי התחייבויות הספק בהצעתו למכרז.
- 10.5 בנוסף, יהיה המזמין רשאי לחלט את הערבות לצורך גביית תשלום פיצויים מוסכמים כמפורט בסעיף 16 להלן, לצורך גביית פיצויים אחרים המגיעים למזמין ו/או למזמינים עקב הפרת ההסכם על ידי הספק, או לצורך כל תשלום אחר המגיע למזמין ו/או לאחרים בנוגע לקיום חסר של מי מתנאי המכרז או הסכם זה.
- 10.6 לספק תינתן התראה בכתב 7 ימים בטרם יממש המזמין את סמכותו לפי סעיף זה וזכות להשמיע טענותיו.
- 10.7 מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום פיצויים סופיים מאת הספק למזמין, וכי המזמין יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום שנגבה עקב חילוט הערבות לבין סכום הנזק שנגרם בפועל.
- 10.8 לא חולטה הערבות, תוחזר הערבות לספק לאחר גמר תקופת ההתקשרות ואישור המזמין שהשירותים סופקו לשביעות רצונו המלאה.
- 10.9 על הספק לעמוד בדרישות הביטוח המצורפות כנספח 3 להסכם זה במהלך כל תקופת ההתקשרות.

## 11. אחריות הספק

- 11.1 הספק יישא באחריות לכל נזק או אובדן שייגרם למזמין או לצד שלישי עקב אספקת השירותים המבוקשים לפי המכרז והסכם זה, לרבות בידי קבלני המשנה. אם תגרמנה למזמין, או לכל גורם אחר

הוצאות כלשהן הנובעות ממעשי הספק, עובדיו, שליחיו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, או ממחדל כאמור, מתחייב הספק לשלם ולשפות בעבור כל הוצאה שנגרמה להם כאמור, או תביעה.

11.2 הצדדים מצהירים בזאת במפורש, כי המזמין, הבאים מכוחו או המועסקים על ידו לא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן, או נזק מכל סוג שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו, זולת אם אותה חובה או תשלום פורטו במפורש במכרז ובהסכם זה.

11.3 אין באמור בסעיף זה כדי לפטור את הספק מהחובות החלות עליו בביצוע עבודתו על פי כל דין, ואין לפרש את האמור בהם כוויתור של המזמין על כל זכות או סעד המוקנים לו כדין.

## 12. זכויות קנייניות

12.1 בסעיף זה: "מידע" – כל מידע (Information), ידע (Know How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיצא בזה הקשורים בכל צורה או דרך של שימור ידיעות לרבות באופן חשמלי או אלקטרוני או אופטי או מגנטי או אחר למתן השירותים, והכל למעט מידע שהוא נחלת הכלל.

12.2 המזמין הוא הבעלים הבלעדי במידע הנוגע לשירותים בין אם הועבר לספק בידי המזמין או כל גורם אחר ובין אם הוא תוצר עבודתו של הספק. מובהר בזאת, כי הספק לא יעשה כל שימוש במידע שלא לצורך מתן השירותים ללא אישור של המזמין בכתב ומראש;

12.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוצהר ומובהר בזאת, כי למזמין זכות בלעדית והוא יהיה בעל זכויות היוצרים בכל מידע או תוצרי מידע סמך (לרבות פסי או מדיה מגנטית או אחרת) או חוות דעת או נכס רוחני שיערכו על ידי הספק או בהסתמך על שירותים שיינתנו על ידי הספק במהלך התקשרות זו;

12.4 במהלך מתן השירותים, בכל עת שיתבקש על ידי המזמין ובסיומם, ימסור הספק למזמין את כל המידע הנמצא ברשותו וברשות מי מאנשי צוותו, והנוגע לשירותים כאמור.

12.5 הספק אחראי באופן בלעדי, כי לא תהיה בהתקשרות מושא הסכם זה פגיעה בכל זכות יוצרים, זכות קניין רוחני, זכות לפטנט או כל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו.

12.6 הספק מתחייב בזאת לשפות את המזמין, מיד עם דרישתו, שיפוי מלא ובלתי מותנה, ולשלם לו כל סכום, אשר יידרש המזמין לשלם לכל גורם שהוא, בגין הפרת זכויות יוצרים או זכויות קניין רוחני מכל סוג אחר או עקב מימוש זכויותיו של המזמין כקבוע בהסכם זה.

## 13. סודיות

13.1 הספק מצהיר שידוע לו שכל מידע שיתקבל אצלו ו/או אצל עובדיו ו/או קבלני המשנה מטעמו במהלך מתן השירותים הינו בגדר סודות מקצועיים.

13.2 הספק מצהיר בזאת שידוע לו, כי המידע שיתקבל במהלך מתן השירותים אצלו ואצל מי מטעמו הוא בעל רגישות מיוחדת, והוא מתחייב כי הוא, או מי מטעמו, לא יעבירו לכל גורם אחר עימו הוא קשור שלא לצורך מתן השירותים, כל מידע שהוא הנוגע לשירותים, במהלך תקופת ההסכם ולאחריה, אלא אם כן ניתן לכך אישורו המוקדם של המזמין ובתנאים כפי שייקבעו על ידו.

13.3 הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולא יעשו בהם כל שימוש. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב כי

הוא ומי מטעמו לא יפרסמו, יעבירו, יודיעו, ימסרו או יביאו לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.

13.4 הספק מתחייב לציית לכל הוראות הביטחון מטעם מערך סייבר וחירום, לרבות בקשר לשמירת החומר הקשור בעבודה אשר יינתן לו.

13.5 הספק מצהיר כי הוראות פרק ז', סימן ה' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977 ידועות לו, וכי יביא לידיעת כל עובדיו או כל מי שיספק את השירותים מטעמו, כי הפרת חובות סודיות כאמור בסעיף זה עלולות להוות עבירות כאמור בחוק זה.

13.6 יודגש כי האמור בסעיף זה לא יחול על כלים, שיטות עבודה, טכנולוגיה ומידע אשר היו ברשות הספק קודם לחתימת הסכם זה, ככל שהספק יוכיח את הנושא בפני המזמין.

13.7 על כל גורם מטעם הספק לחתום על נספח 5 להסכם זה כתנאי לתחילת עבודתו במסגרת הסכם זה.

#### 14. ניגוד עניינים

14.1 הספק מצהיר כי הוא מכיר את הכללים והמגבלות בדבר איסור ניגוד עניינים, וכי אין הוא, עובדיו או כל גורם אחר מטעמו מצויים במצב של ניגוד עניינים בקשר עם מתן השירותים נושא הסכם זה.

14.2 הספק מתחייב כי כל עובד, שלוח וגורם מטעמו אשר ייטלו חלק במתן השירותים נושא הסכם זה לא יעמדו בניגוד עניינים כזה או אחר למול המזמין.

14.3 על הספק מוטלת החובה להודיע בכתב למזמין באופן מיידי על כל נתון או מצב שבגינם הוא, עובד שלו או גורם אחר מטעמו עלול להימצא, במישרין או בעקיפין, במצב של ניגוד עניינים בין תפקידו לבין עניין אחר, מיד עם היוודע לו הנתון או המצב האמורים.

14.4 הספק מתחייב לא לעשות כל מעשה או לחדול מכל מעשה אשר עלול להעמיד אותו במצב של ניגוד עניינים עם מתן השירותים המזמין לפי ההסכם, שלו או של עובדיו או מי מטעמו.

14.5 אם לדעת המזמין, הספק נתון בכל שלב של ביצוע ההסכם במצב בו הוא עלול להימצא בניגוד עניינים בין תפקידו לעניין אחר, רשאי המזמין להורות על הפסקת עבודתו של הספק.

14.6 לעניין סעיף זה, "הספק" – לרבות בעליו של הספק, עובדים ומועסקים מטעמו, גורמים מקצועיים וקבלני משנה המועסקים מטעמו בקשר עם מתן השירותים.

#### 15. המחאת זכויות או חובות על פי הסכם

15.1 מוצהר ומוסכם בזה, כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של המזמין. אישור המזמין המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה למרות האמור לעיל, לא יהיה באישור המזמין לשחרר את הספק מאחריותו כלפי המזמין בדבר הוראות הסכם זה.

15.2 מוצהר ומוסכם בזה כי למזמין הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

#### 16. פיצויים מוסכמים

16.1 הספק מצהיר שהוא מודע לחשיבות העמידה בדרישות המכרז כפי שנוסחו בבקשה להצעות שכן כל הפרה תגרום למזמין נזקים חמורים, שיחייבו את הספק בפיצויים המוסכמים הקבועים לעיל, מבלי לגרוע מיתר הסעדים לפי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), התשל"א-1970.

16.2 כל חלק מהשירותים שסופק ולא עמד בדרישות המכרז והסכם זה, יראה כאילו לא סופק, ואם לא תיקן הספק את הטעון תיקון כך שיתאים לכל דרישות המכרז והסכם זה, ואם לא מילא הספק את התחייבויותיו, בקשר למועדי הביצוע והאספקה של השירותים והתאמת האספקה שלהם לדרישות המכרז, או בקשר למועדי מתן השירותים בהתאם לדרישות המכרז, זכאי המזמין לפיצויים מוסכמים כמפורט בסעיף 18 למסמכי המכרז.

16.3 הפיצויים הינם פיצויים מוסכמים ומוערכים מראש של הנזקים שייגרמו למזמין, וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק.

16.4 יובהר כי אין בתשלום הפיצויים המוסכמים כדי לפתור את הספק מלחזור ולספק את השירותים באופן התואם במלואו את דרישות המכרז והסכם זה.

16.5 אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות המזמין לכל תרופה אחרת בגין הפרת ההסכם, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות הבנקאית, ופיצויים מוסכמים ככל ששולמו יחשבו כתשלום על חשבון הפיצוי בגין הנזקים בפועל ככל שיוכחו.

16.6 יובהר כי במקרים של "כח עליון" או כל מקרה שאיננו בשליטת הספק – ייבחן חיוב הספק בפיצויים מוסכמים כאמור לעיל בהתאם לשיקול דעת המזמין.

#### 17. הפסקת ההתקשרות על ידי המזמין

17.1 מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת במסמכי המכרז, מוסכם בזה כי המזמין יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 30 יום על הפסקת פעילות על פי הסכם זה וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שהמזמין יהא חייב לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור.

17.2 במקרה של ביטול כאמור, הספק יהיה זכאי לקבל את כל התמורה בגין השירותים שסיפק, ככל שסופקו לשביעות רצונו של המזמין ובהתאם לדוחות הרבעוניים שהוגשו על ידי הספק, עד למועד סיום ההסכם.

17.3 מוסכם ומוצהר, כי מעבר לתמורה שתשולם לספק כאמור בסעיף 17.2 לעיל, לא תהא לספק כל תביעה או דרישה כספית או אחרת כלפי המזמין בקשר עם הפסקת פעולתו על פי הסכם זה.

#### 18. סיום מוקדם של התקשרות בשל הפרת הספק

18.1 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, יהיה המזמין רשאי לבטל הסכם זה, בהתראה בכתב של 7 ימים מראש, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים (ככל ואירוע ההפרה לא תוקן בתקופת ההתראה האמורה):

א. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק; ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מידיית למזמין בדבר מינוי כאמור.

- ב. אם ימונה מפרק זמני או קבוע לספק; ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית למזמין בדבר מינוי כאמור.
- ג. אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית למזמין בדבר מתן צו כאמור.
- ד. אם הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית למזמין בדבר הפסקה כאמור.
- ה. אם הספק הסב את ההסכם, כולו או מקצתו, לאחר, ללא הסכמת המזמין; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית למזמין בדבר הסבה כאמור.
- ו. אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם.
- ז. כשיש בידי המזמין הוכחות, להנחת דעתו, שהספק או אדם אחר בשמו או מטעמו קיבל, נתן או הציע לאדם אחר כלשהו שוחד, מענק, טובת הנאה כלשהי בקשר להסכם.
- ח. אם הספק או אחד מנושאי המשרה שלו הורשע בעבירה פלילית שיש עימה קלון.
- ט. במקרה של הצטברות מקרי הפרת רמת השירות, כמפורט בסעיף 18 למסמכי המכרז.
- י. במקרה שהספק יפר את הנחיות מערך סייבר חירום וביטחון.

18.2 הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית, רשאי המזמין, לפי שיקול דעתו, להודיע לספק, בכתב, על הפסקת ההתקשרות או כל חלק ממנה ללא התראה ולבטל את ההסכם. בסעיף זה "הפרה יסודית" משמעה הפרת סעיפים 3-5 ו-7-16 להסכם זה.

18.3 נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות, בין אם התחיל באספקת השירותים המבוקשים ובין אם לאו, יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני למזמין. הודיע הספק כאמור, רשאי המזמין לפי שיקול דעתו להפסיק את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה, ויחולו הוראות הסעיף לעיל בשינויים המחויבים.

18.4 אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות המזמין לכל סעד אחר על פי הסכם זה או על פי כל דין בגין ההפרה, לרבות קיזוז פיצויים מוסכמים כמפורט בסעיף 10.4 למסמכי המכרז.

#### 19. הוראות כלליות למקרה של סיום או ביטול ההסכם

19.1 במקרה בו תופסק ההתקשרות בין המזמין לספק המבצע, יהיה רשאי כל מזמין לבחור אחת משתי החלופות:

- א. להעביר את ההתקשרות לספק אשר דורג במקום השני, במהלך המכרז, וזאת עד מועד תוקף של הכשיר השני (להלן: "ספק מבצע חלופי").
- ב. לפרסם מכרז חדש.

19.2 במקרה של הפסקת התקשרות בין המזמין לספק המבצע, תבוצע העברת מידע ונתונים באופן מסודר אשר ימנע נזק ו/או תקלות כלשהן למזמין במהלך הפסקת ההתקשרות ולאחריה, ותוך שיתוף פעולה מלא של כל הצדדים.

19.3 אופן העברת המידע בעת סיום או הפסקת התקשרות: הספק יעביר למזמין את כל המידע (DATA) והנתונים, כהגדרתם ובכלל זה את כל המידע הוויזואלי, הקולי והטקסטואלי שהציב המזמין אצל הספק או שנאסף אצל הספק במסגרת מתן השירותים, במבנה ובאופן שיידרשו על ידי המזמין. למזמין שמורה הזכות לדרוש את קבלת המידע בחלקים, ובמספר העברות נפרדות במהלך תקופת העברת המידע.

19.4 הספק יחזיר המזמין/למזמין את כל הקבצים וקבצי המדיה, המסמכים, התיעוד, ההבהרות או כל פרט אחר, על כל מדיה שהיא (נייר, מדיה מגנטית או אופטית וכו'), הנוגעים למתן השירותים. הספק יעביר את כל מרכיבי השירותים (נתונים ומסמכים וכו'), באופן שלא יישאר בידי הספק שום פרט שלא היה בידיו לפני הסכם זה.

19.5 הספק מתחייב כי לא יותיר בידיו כל חומר, מידע או תיעוד הנוגע למזמין ו/או לגורמים הקשורים עימו בכפוף לדין, וכי יתעד את תהליך השמדת הנתונים שהיו ברשותו.

19.6 הוראות באשר לאירוע של הפסקת הזמנת עבודה של המזמין עם הספק המבצע, ייקבעו במסגרת הסכם פרטני בין כל מזמין לספק.

## 20. תרופות מצטברות

20.1 התרופות, לרבות זכות הקיזוז והחילוט, וכל הפעולות שהורשה המזמין בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של המזמין לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.

20.2 מבלי לגרוע מזכויות המזמין לפי הסכם זה או על פי כל דין, רשאי המזמין לקזז כל סכום, כולל סכום הפיצויים המוסכמים, שחייב לו הספק מכל סכום שהוא חייב לספק.

20.3 ויתור המזמין על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייראה הויתור כויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

20.4 על אף האמור בכל דין, לא תהיה לספק כל זכות לעכבון לגבי הציוד/השירותים שבידיו.

## 21. ויתור

21.1 שום ויתור, הנחה, הימנעות מפעולה או ארכה מצד המזמין לא יחשבו כויתור של המזמין לפי הסכם זה ולא ישמשו מניעה לתביעה על ידו, אלא אם כן נעשה ויתור זה במפורש ובכתב.

21.2 מובהר כי בכל מקרה בו ויתר אחד הצדדים להסכם זה למשנהו במועד מסוים על איזו מזכויותיו לפי הסכם זה, לא יהווה הויתור תקדים לויתור על אותה זכות בכל מועד שלאחר מכן ולא ילמדו גזירה שווה מהויתור האמור ביחס ליתר הזכויות וההתחייבויות לפי הסכם זה.

## 22. שונות

22.1 כתובת:

המזמין: משרד האוצר, קפלן 1 ירושלים

כתובת הספק: \_\_\_\_\_

- 22.2 כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר רשום, אלא אם הסכימו על כך הצדדים ביניהם בכתב; הודעה בדואר רשום כאמור תחשב שנתקבלה לאחר 3 ימים מיום המסירה לבית הדואר.
- 22.3 קבלה הנושאת חותמת רשות הדואר תשמש ראיה לתאריך המסירה.
- 22.4 הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים והתוקף של כל הסכם או הסדר אחר שנערך עובר לחתימתו של הסכם זה.
- 22.5 כל שינוי בהוראות הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.
- 22.6 הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסכמים במחוז ירושלים ועל הסכם זה יחול החוק הישראלי.
- 22.7 הסכם זה ייכנס לתוקפו במועד חתימתו על ידי אחרון מורשי החתימה של שני הצדדים ולאחר הימצאות תקציב מתאים וקבלת כל האישורים הנדרשים על ידי הגורמים המוסמכים או הנוגעים לעניין מטעם המדינה.

**ולראיה באו הצדדים על החתום:**

---

המזמין

---

הספק

**נספח ד1 - נוסח כתב ערבות הביצוע**

שם הבנק / חברת הביטוח

מספר הטלפון

מספר הפקס

**כתב ערבות**

לכבוד

משרד האוצר

הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 15,000 ₪ (במילים: חימשה עשר אלף ש"ח) עם הצמדה למדד מתאריך \_\_\_\_\_, אשר תדרשו מאת \_\_\_\_\_ (להלן: "החייב") בקשר עם התקשרות לביצוע השירותים הכלולים במכרז פומבי מס. 999-2017 – **ליעוץ וליווי בדיקות הנגישות עבור משרד האוצר.**

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 ימים מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם ומבלי לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב. ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך \_\_\_\_\_ עד לתאריך \_\_\_\_\_.

הערבות זו צמודה בשיעור של 100% למדד המחירים לצרכן ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

מספר הבנק ומספר הסניף

שם הבנק/חברת הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

## נספח 2ד - תכולת העבודה ולוח זמנים

יצורף נספח ב' למכרז כולל מענה המציע לפרק זה ולוח הזמנים לביצוע

## נספח ד3 – דרישות ביטוח

### ביטוח

הספק מתחייב, לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל-משרד האוצר ולהציג למשרד האוצר את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן :-

#### 1. ביטוח חבות מעבידים

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו, בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).
- ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- ד. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק.

#### 2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 250,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).
- ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
- ד. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- ה. יועצים, מנהלים ובעלי תפקידים נוספים, אשר אינם נכללים במסגרת ביטוח חבות המעבידים של הספק, ייחשבו צד שלישי.
- ו. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
- ז. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

#### 3. ביטוח אחריות מקצועית

- א. הספק יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית;
- ב. הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, שייגרמו בקשר ליעוץ וליווי בדיקות הנגישות עבור משרד האוצר, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד האוצר;
- ג. גבול האחריות לא יפחת מסך 250,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);

- ד. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות :-  
- מרמה ואי יושר של עובדים ;  
- פרסום לשון הרע ;  
- אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח ;  
- אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל-משרד האוצר ;  
- הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים ;
- ה. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל-משרד האוצר ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו ;

## 2. כללי

- א. בפוליסת הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים :-
1. לשם המבטוח יתווספו כמבוטחים נוספים : **מדינת ישראל-משרד האוצר**, בכפוף להרחב השיפוי כמפורט לעיל ;
  2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות בכתב רשום לחשב משרד האוצר ;
  3. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל-משרד האוצר ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון ;
  4. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור הפוליסה ולמילוי כל החובות המוטלות על המבטח על פי תנאי הפוליסה ;
  5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסה תחולנה בלעדית על הספק ;
  6. כל סעיף בפוליסת הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח ;
  7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט בביטוח אחריות מקצועית, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- ב. העתק פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור קיום ביטוחים בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור יומצאו על ידי הספק למשרד האוצר עד למועד חתימת ההסכם ;
- ג. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל-משרד האוצר, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסת הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסת הביטוח תחודש על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל-משרד האוצר בתוקף. הספק מתחייב להציג את העתק פוליסת הביטוח המחודשת מאושרת וחתומה ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושה למשרד האוצר לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח ;
- ד. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי כל דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כויתור של מדינת ישראל-משרד האוצר על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי הדין ועל פי חוזה זה ;

## נספח ד4 – אבטחת מידע

### כללי

- 1.1 רשתות המזמין והמערכות המותקנות אצלו הן בעלות רגישות גבוהה, הן מבחינה תפעולית והן מבחינת המידע האגור בהן ועל כן קיום האמור בסעיף זה הינו תנאי מחייב לביצוע העבודה.
- 1.2 בהתאם לכך, חומרי העבודה, מסמכים, סיכומים, תכתובת פנימית וכל מידע רלוונטי אחר הינם בעלי רגישות אבטחתית גדולה.
- 1.3 דרישות אבטחת המידע להלן מתייחסות לסביבות הפיתוח (DEV), הניסוי (TEST) והייצור (PROD). הדרישות אינן מתייחסות לסביבות מסווגות בהיבטים של ביטחון המדינה, שהטיפול בהן אינו בתכולת העבודה הנדרשת.
- 1.4 הספק ומי מטעמו יהיו כפופים להנחיות מערך סייבר וחירום לפני תחילת העבודה ובמהלכה.
- 1.5 כל ההנחיות והמגבלות יהיו תקפות לגבי קבלני משנה, עובדים ארעיים וכל נותן שירותים אחר מטעם הספק.
- 1.6 בסמכות מערך הביטחון וואו נציג שיוסמך על ידו לבצע סיקרי-סיכונים, ביקורות פתע, בדיקות ביטחוניות, בדיקות חסינות, ביקורות הדרכה וכל ביקורת אחרת באתר הספק, אשר מטרתה לבחון תקינות מערכי אבטחה, סיכונים, יעילות פתרונות אבטחה או בדיקת חשדות.
- 1.7 על הספק ומי מטעמו לדווח על כל ליקוי אבטחת מידע, שיגלה במערכות החברה, ישירות למנהל. ליקויים מהותיים הנוגעים בין במישרין ובין בעקיפין למערכות האוצר או למערכות, נשוא ההתקשרות - ידווחו למערך הביטחון.
- 1.8 בידי מערך הביטחון, הסמכות להגדיר ולקבוע מהו אירוע או ליקוי מהותי, אופן הדיווח, הגורמים המדווחים והנמענים לדיווח.
- 1.9 הספק אחראי לכל הפרת הוראות ו/או דינים בנושא אבטחת המידע וצנעת הפרט. אי מילוי חובה מחובותיו של ממונה אבטחת מידע, המוטלות עליו יחשב לאי מילוי אותה חובה על ידי הספק.
- 1.10 הספק ימנה את אחד מעובדיו כנאמן אבטחת מידע. שימש כאיש הקשר לתחום סייבר מטעם הספק במהלך כל תקופת החוזה וירכז את ביצוע כל הפעולות, הנדרשות מהספק בהוראות נספח זה, מול תחום סייבר בכל הקשור לנושאי אבטחת המידע.
- 1.11 נאמן אבטחת המידע יקבל תדרוך מפורט מנציג תחום סייבר, לא יאוחר משבוע ימים ממועד מינויו. התדריך יכלול הסברים והבהרות להוראות פרק זה; בנוסף, ימסרו לנאמן אבטחת המידע דרישות ונהלים כלליים נוספים במידה ויידרש, החלים על כל הגורמים המבצעים פעילויות הקשורות למערך המחשוב במשרד, אשר על פיהם יידרש לפעול ואותם יידרש להנחיל לעובדי הספק וכל מי מטעמו, הנאמן יחתום אישור כי קיבל תדריך, רק אז יוכל הספק לעבוד.
- 1.12 הרשאות הגישה לרכיבים השונים של המערכת אשר יתבצעו באמצעות הרשת המשרדית של המזמין יבוצעו ע"י האגף למערכות מידע. הגישה לרשת המשרדית תבצע ע"י שימוש בכרטיס חכם אישי לכל עובד המועסק הפרויקט. הספק ומי מטעמו יהיו כפופים לתנאי הביטחון הקיימים באתרי המזמין, להנחיות לפני תחילת העבודה ובמהלכה.

- 1.13 יש לציין שעל כל אובדן כרטיס ישלם הספק 65 ₪, עלות הנפקת הכרטיס החכם.  
מהימנות צוות הספק
- 1.14 כל נציג בצוות הספק שייקח חלק בפרויקט ייבדק בדיקת מהימנות עובדים על ידי מערך הביטחון, כאשר בדיקה זו מהווה תנאי לתחילת העבודה של כל נציג.
- 1.15 באחריות מנהל הפרויקט מטעם הספק לוודא את מילוי הטפסים בעבור כלל הגורמים שייקחו חלק בפרויקט מטעמו לרבות קבלני משנה, ולהעבירם למערך הביטחון. מנהל הפרויקט יקיים מעקב על אישור הנציגים המאושרים לעבודה בפרויקט.
- 1.16 הספק מתחייב כי לא יעסיק במתן השירותים הנדרשים נותני שירותים מטעמו שהופנו למערך הביטחון ולא הורשו לקחת חלק במתן השירות הנדרש למזמין, וכי לא יחשוף בפני אלה כל חומר הקשור לביצוע הסכם זה סיימו את תהליך מהימנות העובדים ואושרו לעבודה בידי מערך הביטחון לספק שירותים למשרד.
- 1.17 מערך הביטחון שומר לעצמו את הזכות לפסול כל אחד מנותני השירותים ללא צורך בנימוק או הסבר כלשהו והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.
- 1.18 הספק יתחייב לעמוד בלוח הזמנים לביצוע חלקו בפרויקט, ללא תלות באישור ביטחוני לעובדים מסוימים, או בהרחקת עובדים, לפני או במהלך העבודה. ובתנאי שאישור / סירוב יינתן ע"י מערך הביטחון תוך 7 ימים.
- שמירת סודיות
- 1.19 הספק ומי מטעמו מתחייב שלא לגלות במישרין או בעקיפין את המידע או כל חלק ממנו לצד שלישי כלשהו ולא לעשות בו כל שימוש במישרין או בעקיפין, אלא כנדרש לצורך ביצוע הפרויקט; הוא מתחייב לנקוט את כל אמצעי הזהירות הנדרשים כדי למנוע גישה של צד שלישי כלשהו למידע בכל צורה שבה יהיה אגור. כל חריגה מהוראה זו תתבצע אך ורק באישור מראש ובכתב של המזמין.
- 1.20 הספק ומי מטעמו יצהירו על שמירת סודיות בהתאם לסעיף 28 לחוק תיקון דיני העונשין של בטחון מדינה תשי"ז - 1957 (בנוגע למהות הפרויקט, ידיעות ומסמכים אשר יקבל לצורך הפרויקט ומסמכים שהספק או מורשים מטעמו) בהתאם לנוסח המצורף כנספח ג12.
- 1.21 מידע הנוגע לפרויקט לא ייחשף לשום גורם מחוץ למשרדי המזמין ללא אישור בכתב ממערך הביטחון.
- 1.22 חתימה על טופסי שמירת סודיות אלו מהווה תנאי לתחילת העבודה.
- שמירה על המידע
- 1.23 הספק ידאג לאבטחת כל המידע אשר יגיע אליו במסגרת התקשרות זו.
- 1.24 הנחיות על שיטות אבטחת מסמכים וחומר אחר יינתנו על ידי מערך הביטחון. הספק יהיה אחראי לקבל הנחיות מערך הביטחון וליישם בפועל.
- 1.25 הספק ימנע גישה למידע שברשותו, או למערכות המחשב המשרתות אותו לצורך מתן שירותי מכרז זה, ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, או ממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות כמתחייב ממכרז זה.
- 1.26 כאמור, גישה למידע מסווג ביטחונית תהיה אך ורק לנותני שירותים בעלי הכשר בטחוני מתאים אשר ניתן/הוכר על ידי מערך הביטחון ושאושרו על ידי המזמין.

- 1.27 כל המידע הנוגע להתקשרות זו ייאסף ויאוחסן במערכות מאובטחות שהמזמין יאשר מראש.
- 1.28 להלן עיקרי הדרישות לאבטחת מערכות המידע של הספק ומי מטעמו:
- 1.28.1 זיהוי משתמש ברמת שם משתמש וסיסמה.
- 1.28.2 מידור הרשאות ברמת מערכת ההפעלה המאפשר למשתמש המורשה בלבד גישה למידע.
- 1.28.3 אמצעי הגנה מפני קוד מפגע המתעדכן תדיר.
- 1.28.4 הגנת Firewall בין מחשב המשתמש לרשת האינטרנט.
- 1.29 הספק יעביר למזמין, לפי בקשתו, את פירוט האמצעים שינקוט כאמור לעיל.
- 1.30 הספק מתחייב להשמיד את כל הדוחות, הרישומים, המסמכים ונתוני הביניים שנוצרו במהלך מתן השירותים מיד עם גמר מתן השירותים ולמסור למזמין יחד עם המקור את כל ההעתיקים של הדוחות והרישומים הסופיים שהופקו לשם מתן השירותים.
- 1.31 בשעות העבודה יהיה המידע בהשגחתו של נותן השירותים המוסמך לראותו או לעסוק בו. השגחה הינה פיקוח פיזי רצוף וישיר.
- 1.32 בסיום יום העבודה כל המסמכים והחומרים הקשורים לעבודה יינעלו בארון/מגירה/כספת ולא יישארו גלויים.
- 1.33 כל המידע הנאסף, תוצרי הביניים והתוצרים הסופיים יגובו באופן סדיר על מנת למנוע את אובדנם. הגיבויים יישמרו במקום נפרד מהמקור תוך שמירה על רמת אבטחה שהוגדרה במקור עבור אותו חומר.
- 1.34 הדפסה, אחסון ומשלוח של החומרים שבידי הספק יהיו על פי הנחיות המזמין.
- העברת נתונים
- 1.35 אין לאזכר קיומן של רשתות מסווגות ("שמור", "סודי" ו-"סודי-ביותר") או מידע מסווג בהתכתבויות ו/או במסמכים במהלך הפרויקט.
- 1.36 יש לצמצם ככל האפשר הוצאת מידע ממשרדי המזמין.
- 1.37 העברת קבצים תתבצע דרך כספות וירטואליות.
- הזכויות בחומר
- 1.38 מוסכם בזאת כי לספק אין ולא תהיינה כל זכויות בחומר שיועבר לידי על ידי משרד האוצר לצורך ביצוע השירותים לפי הסכם זה, והספק יהיה רשאי לעשות שימוש בחומר כאמור אך ורק במסגרת ולשם ביצוע השירותים ובהתאם לכל יתר הוראות הסכם זה.
- 1.39 מוסכם בזאת כי המזמין יהיה בעל כל הזכויות בכל חומר שיתקבל, ייאסף, יוכן ויעובד על ידי הספק (למעט לגבי זכויות צד ג') במסגרת מתן השירותים לפי הסכם זה, לרבות רישומי הפניות והדיווחים שהספק מעביר למשרד, המשרד יהיה רשאי לעשות בחומרים כאמור כל שימוש שימצא לנכון, בכפוף להוראות כל דין.

## חלק ה' – נספחים

### רשימת הנספחים:

- נספח ה1 – פירוט אתרי המזמין
- נספח ה2 – מסמכים לחתימת חברת הביטוח
- נספח ה3 – רישום מוקדם למכרז
- נספח ה4 – תבחינים לקביעת ציון האיכות

## נספח ה-1 – פירוט אתרי המזמין

בתחתית הטבלה מצורפים מסכים למערכות שנמצאות בתהליכי פיתוח או שדרוג, לצורך התרשמות מהאתר שיפותח.

מספר מסכים	כתובת המערכת	שם המערכת	
כ-45	המערכת בפיתוח. רצ"ב מסכי המערכת החדשה. כדי להתרשם מגודל ומורכבות המערכת, ניתן לגלוש לטופס הגשה למועמדות לדירקטורים כפי שקיים באתר: <a href="https://forms.gov.il/globalData/GetSequence/getsequence.aspx?formType=CandidateForDirectors@gca.gov.il">https://forms.gov.il/globalData/GetSequence/getsequence.aspx?formType=CandidateForDirectors@gca.gov.il</a>	שאלון למועמדות לדירקטור בחברות הממשלתיות	1.
5	המערכת תעבור שדרוג טכנולוגי, ויהיה שינוי במסכים. רצ"ב לינק למערכת הקיימת לצורך התרשמות <a href="http://mutav.govnet.gov.il/magic94scripts/mgrqispi94.dll?appname=tubin&amp;prgname=klitat_sisma">http://mutav.govnet.gov.il/magic94scripts/mgrqispi94.dll?appname=tubin&amp;prgname=klitat_sisma</a>	ויסות טובין – אינטרנט	2.
5	מחשבון חדש בפיתוח. רצ"ב צילום מסכים.	מחשבון קבלנים מוכרים- אינטרנט	3.
5	מערכת בפיתוח. רצ"ב צילום מסכים.	תוצאות מכרז ביטוח רכב לעובדי מדינה	4.
16 מסכים בעברית, ו-16 מסכים באנגלית לאותן שאילתות	מערכת בפיתוח. רצ"ב צילומי מסכים.	שאילתות אג"ח ופקדונות שונים	5.
4	מערכת בפיתוח. רצ"ב צילומי מסכים.	פקוח על המחירים	6.
5	<a href="https://agent.mof.gov.il/sochnim_search/newFind.aspx">https://agent.mof.gov.il/sochnim_search/newFind.aspx</a>	מערכת לאיתור סוכנים וסוכנויות	7.
3	<a href="http://car.mof.gov.il">/http://car.mof.gov.il</a>	מחשבון ביטוח רכב חובה	8.
5	<a href="http://insurancedata.mof.gov.il/pages/Entry.aspx">http://insurancedata.mof.gov.il/pages/Entry.aspx</a>	ממשק פיקוח גופים מוסדיים – שוק ההון	9.
4	<a href="http://dira.mof.gov.il">/http://dira.mof.gov.il</a>	מחשבון דירות	10.
4	<a href="http://nihul.mof.gov.il">/http://nihul.mof.gov.il</a>	מחשבון דמי ניהול	11.
4	<a href="http://briut.mof.gov.il">/http://briut.mof.gov.il</a>	מחשבון בריאות	12.
5	<a href="http://iproduct1/PensyaUI/Pensya/UI/dafMakdim.aspx">http://iproduct1/PensyaUI/Pensya/UI/dafMakdim.aspx</a>	פנסיה-נט	13.
5	<a href="http://gemelnet.mof.gov.il/views/dafmakdim.aspx">http://gemelnet.mof.gov.il/views/dafmakdim.aspx</a>	גמל נט	14.
5	<a href="http://bituachnet.mof.gov.il/bituachTsuotUI/Ts">http://bituachnet.mof.gov.il/bituachTsuotUI/Ts</a>	ביטוח-נט	15.

מספר מסכים	כתובת המערכת	שם המערכת	
	<a href="#">/uot/UI</a>		
10	<a href="http://hsgs.mof.gov.il">/http://hsgs.mof.gov.il</a>	אתר דוח הממונה על השכר	.16
4	המערכת בפיתוח. רצ"ב צילומי מסכים.	מחשבון ביטוח חיים	.17
6	<a href="http://www.mof.gov.il/about/Pages/ContactUs.aspx">http://www.mof.gov.il/about/Pages/ContactUs.aspx</a>	פניות ציבור משרד האוצר	.18
1	<a href="http://forex.mof.gov.il">/http://forex.mof.gov.il</a>	מערכת חלפנים	.19
10	Zakaim.mof.gov.il	מחשבון לזכויות ניצולי שואה	.20
	<a href="http://hozrim.mof.gov.il">http://hozrim.mof.gov.il</a>	חוזרים	.21
	מערכת בפיתוח. רצ"ב צילומי מסכים	הר הביטוח	.22

צילומי מסך של האתרים שאינם מצויים ברשת מצורף בקובץ נפרד

## נספח ה 2 – אישור קיום ביטוחים

לכבוד

מדינת ישראל – משרד האוצר  
בכתובת: קפלן 1 ירושלים;

א.ג.ג.,

הנדון: אישור קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו \_\_\_\_\_ (להלן: "הספק")  
לתקופת הביטוח מיום \_\_\_\_\_ עד יום \_\_\_\_\_ בקשר לייעוץ  
וליווי בדיקות הנגישות עבור משרד האוצר, לרבות ביצוע הדרכות, בהתאם למכרז וחוזה עם מדינת ישראל-משרד  
האוצר, את הביטוחים המפורטים להלן:

### ביטוח חבות המעבידים

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
4. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק.

### ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 250,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).

3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
4. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי, בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
5. יועצים, מנהלים ובעלי תפקידים נוספים, אשר אינם נכללים במסגרת ביטוח חבות המעבידים של הספק, ייחשבו צד שלישי.
6. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
7. ביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

#### ביטוח אחריות מקצועית

1. הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, שייגרמו בקשר לייעוץ וליווי בדיקות הנגישות עבור משרד האוצר, בהתאם למכרז וחוזה עם מדינת ישראל-משרד האוצר.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 250,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:-
  - מרמה ואי יושר של עובדים;
  - פרסום לשון הרע;
  - אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח;
  - אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל-משרד האוצר;
  - הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים;
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל-משרד האוצר ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

כללי

בפוליסת הביטוח הנ"ל נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים : מדינת ישראל-משרד האוצר, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
  2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד האוצר.
  3. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל-משרד האוצר ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
  4. הספק אחראי בלעדית כלפינו המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור הפוליסה ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסה.
  5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסה תחולנה בלעדית על מנהל ההסדר.
  6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
  7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט בביטוח אחריות מקצועית, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

---

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך \_\_\_\_\_

**נספח ה-3 – רישום מוקדם לכנס המציעים במכרז**

**לכבוד  
משרד האוצר**

אני \_\_\_\_\_ נציג חברת \_\_\_\_\_ נמצאת בידי חוברת מכרז מרכזי מס' 999-2017 - ליעוץ וליווי בדיקות הנגישות עבור משרד האוצר (להלן: "המכרז")

בכוונת חברת \_\_\_\_\_ להשתתף במכרז.

להלן פרטי נציג החברה המבקשת להשתתף במכרז.

שם פרטי ומשפחה	כתובת	ת.ז	חתימה

טלפון משרדי - חברה	פקס	טלפון נייד - נציג
--------------------	-----	-------------------

כתובת דואר אלקטרוני – נציג
----------------------------

חותמת חברה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

**נספח 4 – תבחינים לקביעת ציון האיכות**

את המידע לצורך קביעת ניקוד האיכות יש לפרט במסגרת מילוי טפסים 1 ו 2 (נספחים 15 ו 16 למכרז). מידע שלא יפורט בטפסים אלה לא יכזה את המציע בניקוד

נושא	פרמטר לניקוד האיכות	קביעת הניקוד	ניקוד איכותי מקסימלי בקטגוריה
בדיקות נגישות	מספר בדיקות נגישות שלוו על ידי המציע ל"אתרי אינטרנט" בעלי 5 תבניות לפחות שבוצעו על ידי המציע בתקופה שבין 1/1/2014 ועד 31/12/2014	2 נקודות לכל אתר נוסף מעבר לנדרש בתנאי הסף, עד תקרה של 10 נקודות.	10
עבודות פיתוח מונגש	מספר עבודות פיתוח מונגש של "אתרי אינטרנט" בעלי 5 תבניות לפחות, באופן שיתאימו לדרישות הנגישות אשר לוו על ידי המציע בתקופה שבין 1/1/2014 ועד 31/12/2016	2 נקודות לכל עבודת פיתוח מונגש מעבר לנדרש בתנאי הסף, עד תקרה של 10 נקודות.	10
התרשמות כללית	ראיון עם המציע ויועץ הנגישות מטעמו	עד 6 נקודות	20
	התרשמות ממורכבות בדיקות הנגישות של אתרי האינטרנט שבוצעו על ידי המציע ומנהל הפרויקט מטעמו.	עד 6 נקודות. ייבדק מבנה דוח, בהירות ההסבר, פירוט הפתרון המוצע.	
	חוות דעת לקוחות.	1 נק' לכל חוות דעת חיובית עד תקרה של 5 נק'	
	לוחות זמנים לביצוע.	עד 3 נקודות. ייבדק ע"פ סבירות לוח הזמנים המוגש.	
סה"כ ניקוד מקסימלי			40